

Distr.: General
15 August 2011
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والستون

البند ١٤٢ من جدول الأعمال المؤقت*

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات

الرقابة الداخلية

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من
١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١

إضافة

المحتويات

الصفحة

٢	أولا - مقدمة
٢	ثانيا - تقييم عام لتنفيذ التوصيات
٣	ثالثا - تحليل للتوصيات القائمة
١٤	رابعا - الآثار المالية المترتبة على توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية
١٦	خامسا - التقارير الصادرة في الفترة المشمولة بالتقرير
١٦	ألف - التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة
١٧	باء - التقارير المقدمة إلى مديري البرامج
٣١	جيم - تقارير الإقفال

* A/66/150.



أولا - مقدمة

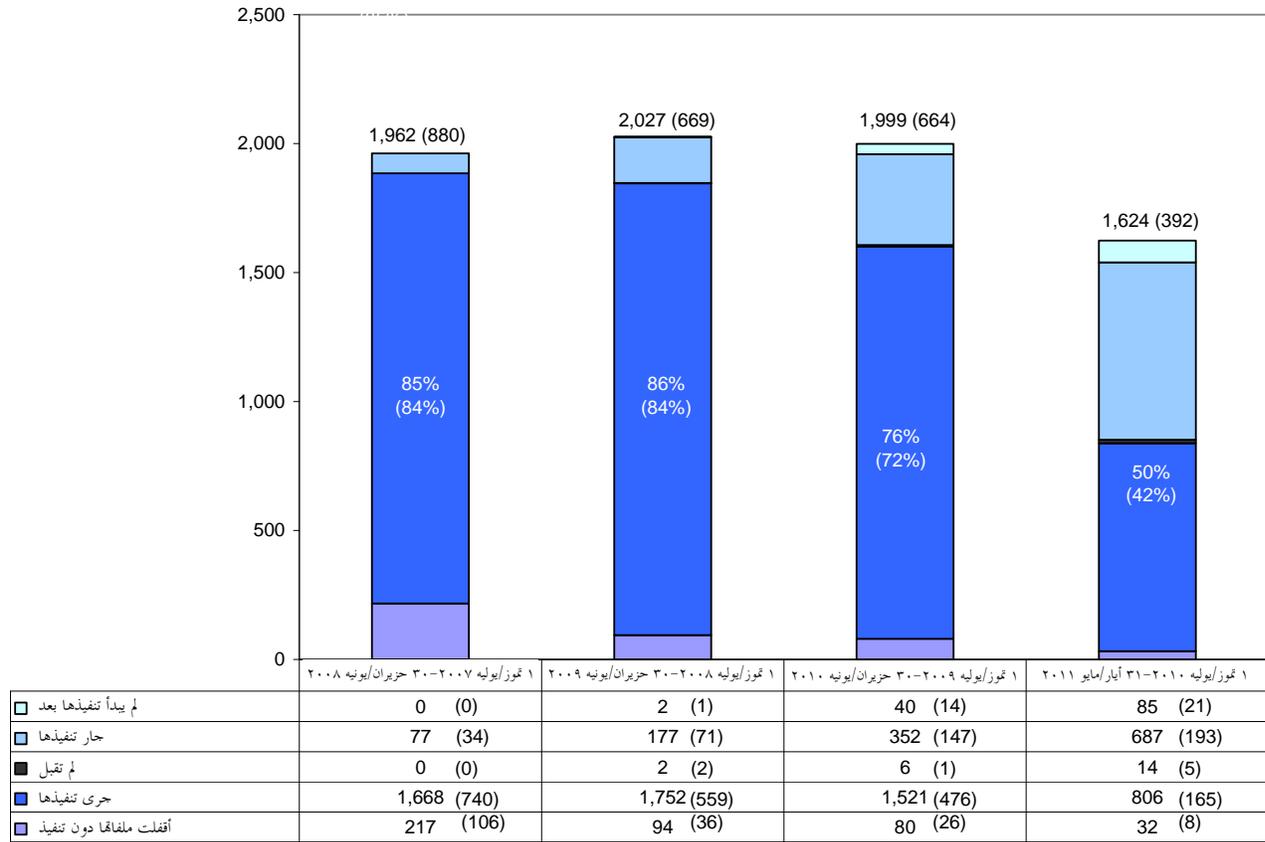
١ - توفر هذه الإضافة معلومات عن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية. وينقسم التقرير إلى أربعة فروع رئيسية (من الفرع الثاني إلى الخامس). يتضمن الفرع الثاني تقييما عاما لتنفيذ التوصيات. ويرد في الفرع الثالث توزيع للتوصيات القائمة حسب كيانات الأمم المتحدة. ويتضمن الفرع الرابع قائمة بتوصيات المكتب التي تترب عليها آثار مالية وتتصل بنفقات غير ضرورية أو زائدة عن الحد وبخسائر وفرص لتفادي تكاليف مستقبلا. ويورد الفرع الخامس قائمة بجميع التقارير الرقابية التي أصدرها المكتب بين ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ و ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١.

ثانيا - تقييم عام لتنفيذ التوصيات

٢ - في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣١ أيار/مايو ٢٠١١، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٦٢٤ ١ توصية موجهة إلى كيانات الأمم المتحدة^(١). منها ٣٩٢ توصية (٢٤ في المائة) اعتبرت ذات أهمية حاسمة. وحتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١، نفذ مديرو البرامج ٨٠٦ توصيات (٥٠ في المائة) من جميع التوصيات الصادرة بين ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ و ٣١ أيار/مايو ٢٠١١ و ١٦٥ توصية (٤٢ في المائة) من التوصيات الحاسمة الأهمية الصادرة في نفس الفترة. ويبين الشكل الوارد أدناه توزيعا حسب الفترة للتوصيات الصادرة في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ و ٣١ أيار/مايو ٢٠١١، بما في ذلك معدل التنفيذ لكل فترة.

(١) مع أن الفترة المشمولة بالتقرير تمتد من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١، لا تتضمن الإحصاءات المتعلقة بحالة التوصيات إلا التوصيات الصادرة حتى ٣١ أيار/مايو ٢٠١١ مع بيان حالتها حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١، وذلك بسبب قيود تتصل بالتوقيت.

توزيع حالة التوصيات الصادرة في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣١ أيار/مايو ٢٠١١ في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ ومعدلات التنفيذ^(أ)



(أ) ترد التوصيات الحاسمة الأهمية ومعدلات تنفيذها بين قوسين. وقد يحدث للتوصية "إغلاق دون تنفيذ" عندما تتجاوزها الأحداث أو تقبل الإدارة المسؤولية عن الخطر المتبقي الناشئ عن عدم تنفيذها.

ثالثاً - تحليل للتوصيات القائمة

٣ - يعرض الجدول ١ معلومات عن حالة الـ ٤٦١ توصية التي كانت لا تزال قائمة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١، وذلك لكل إدارة/مكتب تابع الأمم المتحدة. ومن بين هذه التوصيات، كان عدد ما فات أوان تنفيذه يبلغ ٣٢٠ توصية (٢٢ في المائة) وكان عدد ما لم يكن قد حل أوان تنفيذه بعد ٧٨٥ توصية (٥٤ في المائة). أما التوصيات المتبقية البالغة ٣٥٦ توصية (التي تمثل ٢٤ في المائة من المجموع) فلم يكن قد حدد لها تاريخ مستهدف للتنفيذ.

٤ - وقد زودت الإدارات والمكاتب المعنية ببيانات عن التوصيات القائمة لإتاحة الفرصة لها لتقديم معلومات عن ما استجد على حالة تنفيذها، وذلك للنظر فيها لدى إعداد هذه الإضافة.

توزيع التوصيات القائمة الصادرة حتى ٣١ أيار/مايو ٢٠١١، في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١

التوزيع حسب التاريخ المستهدف						التوزيع حسب الحالة						جميع التوصيات القائمة	
غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية	الحاسمة الأهمية
التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد المستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد لتنفيذها	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد لتنفيذها	التي لم يبدأ تنفيذها الجاري	التي لم يبدأ تنفيذها الجاري	التي لم تبدأ تنفيذها الجاري					
٢	-	١	١	-	٢	-	٣	-	-	٣	-	٣	٣
-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١	-	-	١
٢٥	-	١٢	٥	٢	-	-	١٢	٢٥	-	٢	٥	٣٧	٧
-	-	١٩	-	-	١٠	-	١٩	-	-	١٠	-	١٩	١٠
-	-	١	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١	-
٦	٢٨	٤٩	٦	٨	٢٥	٤	٧٥	٤	٢	٣٢	٥	٨٣	٣٩
-	٢	٩	-	-	٤	-	١١	-	-	٤	-	١١	٤
-	-	٩	-	-	٣	-	٩	-	-	٣	-	٩	٣

مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي
المديرية التنفيذية للجنة مكافحة الإرهاب
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية^(ب)
إدارة الدعم الميداني
إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات
إدارة الشؤون الإدارية
إدارة الشؤون السياسية
إدارة شؤون الإعلام

جميع التوصيات القائمة		التوزيع حسب الحالة						التوزيع حسب التاريخ المستهدف					
		الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية		
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم تبدأ تنفيذها	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ
٢٥	١٠	-	٢٥	-	-	١٠	-	-	٢٤	-	-	١٠	-
٤	١٨	-	٤	-	-	١٥	-	٣	١	١	٨	-	١٠
٥	٩	-	٥	-	-	٩	-	-	٣	-	٨	-	١
١	٣	-	١	-	-	٣	-	-	-	-	٣	-	-
١	-	-	١	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-
٢	٩	-	٢	-	-	٩	-	-	١	-	٩	-	-
١١	-	-	١١	-	-	-	-	-	٣	-	-	-	-

التوزيع حسب التاريخ المستهدف						التوزيع حسب الحالة						جميع التوصيات القائمة		
غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية	الحاسمة الأهمية	
التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي فات الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي لم يحدد الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد
-	-	5	-	-	2	-	5	-	-	2	-	5	2	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
2	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	-	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا
-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	مكتب الأخلاقيات
-	-	9	-	-	4	-	9	-	-	4	-	9	4	المحكمة الجنائية الدولية لرواندا
1	2	8	-	1	3	-	10	1	-	4	-	11	4	المحكمة الجنائية الدولية ليوغوسلافيا السابقة
-	-	2	-	-	3	-	2	-	-	3	-	2	3	الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث
4	-	16	3	1	7	-	20	-	1	10	-	20	11	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

جميع التوصيات القائمة		التوزيع حسب الحالة						التوزيع حسب التاريخ المستهدف					
		الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية		
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم يبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ
بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	8	17	-	-	8	-	17	-	-	16	1	-	
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	14	17	-	-	14	-	17	-	-	16	1	-	
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	11	12	-	-	11	-	12	-	-	10	2	-	
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	1	4	-	-	1	-	4	-	-	4	-	-	

التوزيع حسب التاريخ المستهدف						التوزيع حسب الحالة						جميع التوصيات القائمة		
غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية	الحاسمة الأهمية	
التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي فات الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي فات الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تُقبل	الجاري تنفيذها	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تُقبل	الجاري تنفيذها	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تُقبل	الجاري تنفيذها
١	١	٥	٢	-	٣	-	٧	-	-	٥	-	٧	٥	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٣	-	-	-	-	-	-	٣	-	-	-	-	٣	-	مكتب الشؤون القانونية
-	-	٣	-	-	٤	-	٢	١	-	٤	-	٣	٤	مكتب شؤون الفضااء الخارجي
١٠	١	-	٣	-	-	-	١١	-	-	٣	-	١١	٣	مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا
-	-	١٦	-	-	٣	-	١٦	-	١	٢	-	١٦	٣	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان(ج)
١١	٤	٦	٥	٣	٣	٤	١٧	-	٣	٧	١	٢١	١١	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق(د)
٢١	٥	١٥	١٤	٩	٥	-	٣٦	٥	١	٢٤	٣	٤١	٢٨	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

جميع التوصيات القائمة		التوزيع حسب الحالة						التوزيع حسب التاريخ المستهدف					
		غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية		
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم يبدأ تنفيذها	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم يبدأ تنفيذها	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم يبدأ تنفيذها	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم يبدأ تنفيذها	التي لم تبدأ	التي لم يبدأ تنفيذها
4	13	-	4	-	-	13	-	3	-	1	8	3	2
2	3	-	2	-	-	3	-	2	-	-	3	-	-
1	2	-	1	-	-	2	-	1	-	-	2	-	-
-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-
7	27	-	7	-	-	26	1	2	5	-	15	9	3
1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-

التوزيع حسب التاريخ المستهدف						التوزيع حسب الحالة						جميع التوصيات القائمة		
غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية	الحاسمة الأهمية	
التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي فات الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها	التي فات الموعد المحدد لتنفيذها	التي لم يحدد موعد تنفيذها بعد	التي لم يحدد تاريخ مستهدف لتنفيذها								
-	-	١٧	-	-	١٣	-	١٧	-	-	١٣	-	١٧	١٣	اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ
-	١	-	-	١	-	-	١	-	-	١	-	١	١	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٧١	٧٧	١١	٥٢	٥٩	٨	٢	١٣٠	٢٧	-	١٠٤	١٥	١٥٩	١١٩	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
٣	-	-	٥	-	-	-	٣	-	-	٥	-	٣	٥	معهد الأمم المتحدة الأقاليمي لبحوث الجريمة والعدالة الجنائية
-	-	٦	-	-	-	-	٦	-	-	-	-	٦	-	معهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح
-	-	١٥	١	١	٢	-	١٥	-	-	٤	-	١٥	٤	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

جميع التوصيات القائمة		التوزيع حسب الحالة						التوزيع حسب التاريخ المستهدف						
		غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم يبدأ تنفيذها	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ	التي لم تبدأ
3	35	-	3	-	1	29	5	-	1	27	7	-	3	-
7	24	2	5	-	-	19	5	-	2	7	15	-	3	4
17	38	-	17	-	-	32	6	-	16	11	11	11	3	3
23	55	5	18	-	-	50	5	-	10	2	43	10	3	10
7	11	-	7	-	-	11	-	-	-	-	11	-	-	7

جميع التوصيات القائمة		التوزيع حسب الحالة						التوزيع حسب التاريخ المستهدف					
		الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية		
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد						
٢	٣	-	٢	-	-	٢	-	٣	-	-	٢	١	-
٩	١٥	-	٩	-	٧	٨	-	٨	-	١	١٠	١	٤
٦	١٣	-	٦	-	-	١٣	-	١٣	-	١	٧	٣	٤
١	٥	-	١	-	-	٥	-	٥	-	١	٥	١	-
١٢	٣٦	-	١٢	-	-	٣٦	-	٣٦	-	١	٢٦	٢	٤
-	١	-	-	-	-	١	-	١	-	-	-	-	١

فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
مكتب الأمم المتحدة في جنيف
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
مكتب الأمم المتحدة في فيينا

جميع التوصيات القائمة		التوزيع حسب الحالة						التوزيع حسب التاريخ المستهدف								
		الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية			الحاسمة الأهمية			غير الحاسمة الأهمية					
الحاسمة الأهمية	غير الحاسمة الأهمية	التي لم يبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد	التي لم تبدأ تنفيذها بعد								
وكالفة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	٤	٤	-	-	-	٤	-	٤	-	-	٣	-	١	٤	-	-
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-
جامعة الأمم المتحدة	٤	١	-	-	-	٤	-	١	-	-	٤	-	-	١	-	-
المجموع	٥٠٥	٩٥٦	٣٦	٤٦١	٨	٩١	٨٥٠	١٥	٢٤٨	١٢٠	١٣٧	٥٣٧	٢٠٠	٢١٩		

- (أ) تشمل التوصيات "التي لم تقبل" توصيات "مرفوضة" أو "لم يرد بشأنها رد".
- (ب) تشمل التوصيات القائمة اثنتين من التوصيات الحاسمة الأهمية ١٧ توصية غير حاسمة الأهمية صدرت في أيار/مايو ٢٠١١.
- (ج) تشمل التوصيات التي لم تنفذ بعد سبع توصيات غير حاسمة الأهمية صدرت في أيار/مايو ٢٠١١.
- (د) تشمل التوصيات القائمة ثلاث توصيات حاسمة الأهمية وسبع توصيات غير حاسمة الأهمية صدرت في أيار/مايو.

رابعاً - الآثار المالية المترتبة على توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية

٥ - يتضمن الجدول ٢ موجزا لتوصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تترتب عليها آثار مالية. وقد بسّط المكتب تصنيف الآثار المالية الناشئة عن نتائج الرقابة على النحو التالي:

(أ) "نفقات غير ضرورية أو زائدة عن الحد"، أو "خسائر" ناجمة عن سوء الإدارة أو الغش أو التبيد أو السرقة، وما إلى ذلك؛

(ب) "فرص لتفادي تكاليف مستقبلاً" ناجمة عن تحسينات حددها المكتب في طرق تسيير الأعمال.

٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تبين للمكتب وجود ما يقدر بـ ١٩,٧ مليون دولار في صورة نفقات غير ضرورية أو زائدة عن الحد وفرص لتفادي تكاليف في المستقبل. وبلغ مجموع المبالغ التي استردت بسبب نتائج الرقابة خلال الفترة ٢,٦ مليون دولار.

الجدول ٢

الآثار المالية المترتبة على توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١

النفقات غير الضرورية أو الزائدة عن الحد، أو الخسائر

(بدولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المسترد	المبلغ المقدر	الوصف	رقم المهمة	الكيان
	٥٨٠	سوء سلوك محتمل من جانب أحد موظفي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	0491/09	إدارة الدعم الميداني
٣ ٢٦٢	-	سوء سلوك محتمل من جانب أحد موظفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى - أموال مختلصة	0247/10	إدارة الشؤون السياسية
-	٩٧٨	سوء سلوك محتمل من جانب أحد موظفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى - تدليس في الاستحقاقات واختلاس أموال	0246/10	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

المبلغ المسترد	المبلغ المقدر	الوصف	رقم المهمة	الكيان
-	٥ ٣٢٥	سوء سلوك محتمل من جانب أحد موظفي برنامج الأمم المتحدة للبيئة - تدليس في الاستحقاقات وإساءة استعمال موجودات	0469/08	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
٢٤١ ٣١٢	٢٤٧ ٥٧٠	تكلفة خدمات جوية قدمت دون وجه حق إلى موظفين ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وكيانات أخرى	AP2010/812/01	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
٢ ٣٧٦ ٤٠٩	٢ ٣٧٦ ٤٠٩	دفع مبلغ يزيد عن المستحق لأحد البائعين مقابل استهلاك وقود	AP2009/634/07	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
-	٧٩٦ ٠٠٠	خطأ في قيمة بدل الموظفين	AP2010/632/08	بعثة الأمم المتحدة في السودان
٢ ٦٢٠ ٩٨٣	٣ ٤٢٦ ٨٦٢			المجموع

فرص تفادي تكاليف مستقبلاً

(بدولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المقدر	الوصف	رقم المهمة	الكيان
٤ ٠٠٠ ٠٠٠	شحن بضائع	AP2010/634/06	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١٠ ١٢٣ ٥٧٣	إدارة معدات مملوكة للوحدات	AP2009/634/09	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢ ٠٠٠ ٠٠٠	إمداد بالوقود	AP2009/634/07	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٣٣ ٧٣٣	استحقاقات مبالغ مقطوعة	AP2010/672/01	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣٠ ٠٠٠	إمداد بالطاقة الكهربائية	AP2010/600/02	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
٥٠ ٠٠٠	دفع منح انتداب وتسويات مقر عمل	AP2010/600/02	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
٤٨ ٠٠٠	إدارة عقود	AP2009/640/06	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١٦ ٢٨٥ ٣٠٦			المجموع

خامسا - التقارير الصادرة في الفترة المشمولة بالتقرير

٧ - خلال فترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٣٢٣ تقريرا رقابيا موجهة إلى مديري البرامج، منها ٧ تقارير موجهة إلى الجمعية العامة و ٦٥ تقريرا من تقارير الإقفال. ويتضمن الجدول ٣ قائمة بجميع التقارير الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

٨ - وعملا بالفقرة ١ (ج) من قرار الجمعية العامة ٥٩/٢٧٢، بإمكان الدول الأعضاء الاطلاع على تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بناء على طلبها. واعتبارا من كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، يزمع مكتب خدمات الرقابة الداخلية إتاحة جميع التقارير للاطلاع العام عبر موقعه على الشبكة؛ وفي الوقت نفسه، لا تزال العناوين الكاملة لجميع التقارير متاحة بالموقع <http://www.un.org/Depts/oios>.

الجدول ٣

التقارير الصادرة خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١

ألف - التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة

الرمز	التاريخ	الموضوع
A/65/266	٩ آب/أغسطس ٢٠١٠	التقييم المواضيعي لتعميم مراعاة المنظور الجنساني في الأمانة العامة للأمم المتحدة
A/65/752	٢٣ شباط/فبراير ٢٠١١	التقييم البرنامجي لأداء بعثة الأمم المتحدة في السودان ولما حققت من نتائج. رغم أن الهدف الأصلي لاتفاق السلام الشامل وهو الترويج في الوحدة لم يتحقق، فإن الدعم الذي قدمته البعثة لتنفيذ الاتفاق قد أسهم في الحفاظ على وقف إطلاق النار
A/65/762	٢٨ شباط/فبراير ٢٠١١	التقييم المواضيعي للتعاون بين إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني والمنظمات الإقليمية. أسهم التعاون مع المنظمات الإقليمية في مجال حفظ السلام في دعم القدرة العامة للأمم المتحدة على نشر بعثات حفظ السلام والحفاظ عليها، رغم أن الاختلافات التنظيمية بين الأمم المتحدة والشركاء قد أوجدت تحديات متعددة في سبيل التعاون الميداني
A/65/765	١ آذار/مارس ٢٠١١	تقرير أولي عن تنفيذ المشروع التجريبي الذي أمرت به الجمعية العامة في قرارها ٦٣/٢٨٧
E/AC.51/2011/3	١٥ آذار/مارس ٢٠١١	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات التي قدمتها لجنة البرنامج والتنسيق في دورتها الثامنة والأربعين بشأن التقييم المتعمق للشؤون السياسية: البعثات السياسية الخاصة الميدانية التي تقودها إدارة الشؤون السياسية وتدعمها إدارة الدعم الميداني
A/66/71	٢٨ آذار/مارس ٢٠١١	تعزيز دور التقييم وتطبيق نتائج التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات المتعلقة بالسياسات
E/AC.51/2011/2	٢٩ آذار/مارس ٢٠١١	التقييم البرنامجي لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

باء - التقارير المقدمة إلى مديري البرامج

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة المديرية التنفيذية للجنة مكافحة الإرهاب. كانت الضوابط الداخلية للمديرية التنفيذية للجنة مكافحة الإرهاب موجودة بشكل عام ويتم تطبيقها على النحو المعتزم	AP2010/570/01	المديرية التنفيذية للجنة مكافحة الإرهاب
مراجعة الطريقة التي تدير بها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الخدمات الاستشارية والدعم التشغيلي لتنمية وإدارة الموارد البشرية وبناء القدرات لمكتب مشاريع التعاون الدولي في روما. من الممكن أن يؤدي تحليل انسياب العمل في إجراءات التعرف والاختيار لاستخدام الخبراء المعاونين والموظفين الفنيين المبتدئين إلى تقليل الوقت المستغرق في استقدامهم إلى حد كبير	AN2009/540/03	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
مراجعة حوكمة ورصد تفويض السلطة في إدارة برنامج الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المبتدئين. لم يجر منذ عام ١٩٧٩ إدخال تحديث على تفويض السلطة الممنوحة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في تعيين الخبراء المعاونين والموظفين الفنيين المبتدئين في إطار المجموعة ٢٠٠ من النظام الإداري للموظفين	AN2010/512/01	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم شعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية	IED-11-002	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم مكتب الدعم والتنسيق لشؤون المجلس الاقتصادي والاجتماعي	IED-11-003	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة	IED-11-004	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم شعبة السكان	IED-11-005	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم مكتب تمويل التنمية	IED-11-006	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أمانة منتدى الأمم المتحدة المعني بالغابات	IED-11-007	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم شعبة التنمية المستدامة	IED-11-008	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم شعبة السياسة الإنمائية والتحليل الإنمائي	IED-11-009	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم شعبة السياسات والتنمية في الميدان الاجتماعي	IED-11-010	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تقييم مكتب المستشارية الخاصة المعنية بالقضايا الجنسانية والنهوض بالمرأة وشعبة النهوض بالمرأة	IED-11-011	
تقرير داخلي عن وفاة أحد حفظة السلام في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	0936/06	إدارة الدعم الميداني
تقرير داخلي عن ارتكاب أفراد من حفظة السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة لاستغلال وانتهاك جنسيين	0329/07	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة بارتكاب انتهاك جنسي بحق قاصر	0358/07, 0186/08	
تقرير تحقيقات عن تضارب مصالح أحد الموظفين في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار واتباعه إجراءات استقدام مخالفة	0596/07	
تقرير داخلي عن ارتكاب أفراد من حفظة السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة لاستغلال وانتهاك جنسيين	0439/08	
تقرير تحقيقات عن قيام أحد المراقبين العسكريين في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بارتكاب استغلال وانتهاك جنسيين	0553/08	
تقرير تحقيقات عن استغلال وانتهاك جنسيين أفيد عن حدوثهما وعن ضلوع أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة فيهما	0597/08	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بإساءة استعمال موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0613/08	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
تقرير داخلي عن شروع أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة في انتهاك جنسي	0028/09	
تقرير تحقيقات عن ارتكاب أحد المراقبين العسكريين في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة لاستغلال جنسي	0032/09	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بالتدليس في الشراء	0210/09	
تقرير تحقيقات عن قيام أحد أفراد وحدة الشرطة المشككة في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة باستغلال وانتهاك جنسيين	0404/09	
تقرير داخلي عن ارتكاب أفراد من حفظة السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة لانتهاك جنسي	0410/09	
تقرير داخلي عن ارتكاب أفراد من حفظة السلام في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا لانتهاك جنسي	0470/09	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بالتدليس	0491/09	
تقرير تحقيقات عن انتهاك جنسي تورط فيه أحد متطوعي الأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة	0497/09	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بالتدليس	0572/09	
تقرير داخلي عن ارتكاب أفراد من حفظة السلام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار لاستغلال وانتهاك جنسيين	0588/09	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بارتكاب استغلال وانتهاك جنسيين بحق قاصر [صدر تصويب في ٢٧ آب/أغسطس ٢٠١١]	0016/10	
تقرير داخلي عن مخالفات في الشراء قام بها أحد أفراد حفظ السلام في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	0033/10	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة باستغلال وانتهاك جنسيين	0110/10, 0113/10	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا باستغلال جنسي وإساءة استعمال المنصب	0126/10	
تقرير تحقيقات عن حدوث تدليس متصل بالوقود في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة	0149/10	
تقرير داخلي عن استغلال وانتهاك جنسيين تورط فيهما أفراد من حفظة السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة	0158/10	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بالتدليس في الشراء	0173/10	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بسلوك غير لائق	0174/10	
تقرير تحقيقات عن قيام أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي باستغلال وانتهاك جنسيين	0177/10	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بارتكاب انتهاك جنسي بحق قاصر	0182/10	
تقرير داخلي عن قيام أفراد من حفظة السلام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بالتدليس	0216/10	
تقرير تحقيقات عن قيام أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة باستغلال وانتهاك جنسيين	0219/10	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى السابق بالتدليس واختلاس أموال ومخالفات أخرى	0246/10	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى باختلاس أموال ومخالفات أخرى	0247/10	
تقرير تحقيقات عن حدوث قتل زُعم ارتكابه على يد أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	0255/10	
تقرير داخلي عن ارتكاب أحد المراقبين العسكريين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لاستغلال جنسي	0269/10	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية باستغلال جنسي	0270/10	
تقرير تحقيقات عن سوء سلوك محتمل صادر عن أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة في السودان	0296/10	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة في السودان بالتدليس	0300/10	
تقرير داخلي عن شروع أفراد من حفظة السلام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في التدليس	0313/10, 0317/10	
تقرير داخلي عن ادعاءات قيام أفراد من حفظة السلام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بالتدليس	0314/10, 0316/10	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بانتهاك جنسي	0337/10	
تقرير داخلي عن قيام أحد أفراد حفظ السلام في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بإطلاق صاروخ دون قصد	0385/10	
تقرير تحقيقات عن شروع موظف في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في التدليس في الاستحقاقات	0421/10	
تقرير داخلي عن سوء سلوك من جانب أفراد من حفظة السلام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	0505/10	
تقرير داخلي عن اعتداء جنسي تورط فيه أحد أفراد حفظ السلام في بعثة الأمم المتحدة في السودان	0007/11	
تقرير داخلي عن قيام أفراد من حفظة السلام في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي باستغلال جنسي وباحتيايل متصل بالوقود	0014/11	
تقرير داخلي عن ارتكاب أحد أفراد حفظ السلام في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا انتهاكا جنسيا بحق قاصر	0102/11	
تقرير تحقيقات عن سوء سلوك محتمل صادر عن أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة في السودان	0239/11	
تقرير تحقيقات عن سوء سلوك محتمل من جانب موظف في بعثة الأمم المتحدة في السودان	290/10	
مراجعة إجراءات التخطيط وإعداد الميزانية وعمليات حساب الدعم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	AP2010/615/05	
مراجعة الخدمات التي يقدمها المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة. ينبغي أن تطبق إدارة الدعم الميداني ضوابط إضافية لضمان كفاية رصد وقياس وحصر أداء ورسوم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يقدمها المركز الدولي للحساب الإلكتروني	AT2009/800/03	
التخطيط الاستراتيجي للاحتياجات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/إدارة الدعم الميداني. هناك حاجة إلى ضوابط إضافية، منها تحسين التنسيق بين شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لضمان تحقيق إدارة الدعم الميداني أهدافها الاستراتيجية في مجال إدارة المعلومات	AT2010/615/01	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة الدعم المقدم إلى مكتب رئيس الجمعية العامة. يلزم توضيح الترتيبات الحالية للدعم المقدم إلى مكتب رئيس الجمعية العامة، بما في ذلك مصدر تمويل ذلك الدعم	AH2009/550/01	إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في الأونكتاد بإساءة استعمال المنصب	0310/09	إدارة الشؤون الإدارية
تقرير تحقيقات عن قيام موظفين في جهة توريد تابعة للأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية باستغلال وانتهاك جنسيين	0344/10	
تقرير تحقيقات عن قيام موظف سابق في معهد الأمم المتحدة الأفريقي لبحوث الجريمة والعدالة بسوء الإدارة وارتكاب مخالفات في إجراءات الشراء	0456/10	
تقرير تحقيقات عن قيام جهة توريد للأمم المتحدة بالادعاء الكاذب وتشغيل طائرة دون إذن	0268/11	
الترتيبات الأمنية المطبقة على الموظفين والموقع والموجودات أثناء تنفيذ المخطط العام لتجديد مباني المقر. يلزم أن تقوم إدارة شؤون السلامة والأمن بوضع الصيغة النهائية لسياستها وإجراءاتها المتعلقة بالسماح للأفراد التابعين للمقاول بدخول مباني الأمم المتحدة، وأن تضمن التطبيق المتسق لهذه السياسة وتلك الإجراءات	AC2009/514/05	
ترتيبات ضمان سلامة موظفي الأمم المتحدة ومقاوليها، بما في ذلك إزالة الأسبستوس، المطبقة أثناء تنفيذ المخطط العام لتجديد مباني المقر. يجري على النحو المناسب بصفة عامة تنظيم وتطبيق ترتيبات السلامة المتعلقة بالتشييد وإزالة الأسبستوس في إطار المخطط العام لتجديد مباني المقر	AC2010/514/01	
المراجعة الإدارية لأمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	AG2010/510/01	
مراجعة إدارة الموارد البشرية في مكتب مدير مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة. تعرضت سمعة المشروع لمخاطر بسبب حدوث إخلالات جسيمة بالأنظمة والقواعد والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية والشؤون المالية والشراء	AG2010/510/03	
مراجعة إجراءات الاستقدام لشغل المناصب العليا في الأمانة العامة للأمم المتحدة. ينبغي أن يعزز مكتب إدارة الموارد البشرية الدور الذي يقوم به في مجال الرصد لضمان الامتثال لإجراءات الاستقدام وأن يحدد مجالات لتحسين توقيت شغل المناصب العليا	AH2010/512/01	
مراجعة مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة في الأمانة العامة للأمم المتحدة. يلزم تطبيق ضوابط إضافية لضمان عدم تأثر مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة سلباً بمخاطر كبيرة تتصل بميكمل الحوكمة وإدارة المشروع ودمج النظم ورصد الأموال	AT2009/510/02	
مشروع "إنسبيرا" لإدارة المواهب في الأمانة العامة للأمم المتحدة. لتحقيق كامل منافع مشروع "إنسبيرا"، يلزم تعزيز الضوابط الداخلية في إدارة المشروع	AT2010/512/01	
فحص الرصد والتقييم على مستوى البرامج في إدارة الشؤون الإدارية	IED-10-002	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات. يركز مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات على ولايته ويؤدي عمله التنفيذي بشكل جيد، غير أن تواصله مع العملاء ليس بالصورة المرضية، كما أن فعاليته العامة تتأثر سلباً بالإجراءات التي يتبعها في مجال الميزانية	IED-10-009	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن مكتب وكيل الأمين العام لإدارة الشؤون الإدارية. لنجاح إصلاح الممارسات والعمليات والإجراءات الإدارية للأمم المتحدة، يحتاج مكتب وكيل الأمين العام لإدارة الشؤون الإدارية إلى بذل مزيد من الجهود في مجال القيادة الاستباقية	IED-10-011	
مراجعة مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي. الضوابط الداخلية موجودة بشكل عام ويجري تشغيلها بفعالية، ولكن يلزم تعزيز الضوابط في بعض المجالات	AP2010/600/04	إدارة الشؤون السياسية
مراجعة خدمات الدعم التي يقدمها المكتب التنفيذي لإدارة شؤون الإعلام إلى البرنامج الإعلامي. أدى غياب استراتيجية واضحة لدعم العملاء إلى تقلص دور المكتب التنفيذي لإدارة شؤون الإعلام واتساع فجوة التوقعات مع الشعب الفنية	AN2010/580/01	إدارة شؤون الإعلام

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة الأفرقة العملية المتكاملة في إدارة عمليات حفظ السلام. ينبغي تحسين فعالية هذه الأفرقة عن طريق نشر مواردها على نحو مرن أثناء الفترات الأهدأ وتعزيز صلاحتهما بالوحدات المتخصصة	AP2009/600/03	إدارة عمليات حفظ السلام
مراجعة شعبة شؤون مجلس الأمن في إدارة الشؤون السياسية. الضوابط الداخلية موجودة بشكل عام. ومن الممكن تحقيق المزيد من الكفاءة عن طريق تحسين إجراءات (أ) توثيق ممارسات مجلس الأمن، و (ب) اختيار مرشحين للعمل في أفرقة الخبراء، و (ج) استخدام الخبراء، و (د) تنظيم اجتماعات الهيئات الفرعية لمجلس الأمن	AP2010/560/01	
فحص الرصد والتقييم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. تتسم طريقة إبلاغ إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني عن أداء البرامج بارتفاع درجة موثوقيتها، ولكن يلزم أن تتخذ الإدارتان إجراءات محددة للتعامل بمزيد من الفعالية مع بيانات الرصد والإبلاغ المعقدة	IED-10-001	إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في إدارة شؤون السلامة والأمن بإساءة استعمال موارد تكنولوجيات المعلومات والاتصالات	0473/08	إدارة شؤون السلامة والأمن
تقرير تحقيقات عن سوء سلوك صادر عن موظف في إدارة شؤون السلامة والأمن	0390/10, 0496/09	
تقرير تحقيقات عن تعسف ضابط أمن في مكتب الأمم المتحدة في جنيف في استخدام القوة	0175/10, 0268/10	
فحص الرصد والتقييم على مستوى البرامج في إدارة شؤون السلامة والأمن. مع أن إدارة شؤون السلامة والأمن توجد لديها أحجار الأساس لنظام للرصد والتقييم، فإن مهمة التقييم فيها لم تتخذ بعد شكلا مؤسسيا، إذ لا توجد لديها وحدة للتقييم أو موارد مخصصة لهذا الغرض كما أن سياستها الخاصة بالتقييم لا تزال في شكل مسودة	IED-11-001	
مراجعة الإدارة المالية في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا. تمثل اللجنة عموما للنظامين الأساسي والإداري الماليين للأمم المتحدة	AN2010/710/02	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
مراجعة المكتب دون الإقليمي للجنة الاقتصادية لأفريقيا في لوساكا. تحتاج اللجنة إلى أن تشرك مكتبها دون الإقليمي للجنوب الأفريقي على نحو أكبر في تنفيذ برنامج عملها لتحقيق التآزر والتكامل في تنفيذ البرامج في المنطقة دون الإقليمية	AN2010/730/01	
المراجعة الشاملة للجنة الاقتصادية لأفريقيا ومنطقة البحر الكاريبي. يلزم تعزيز الفعالية العامة للجنة في المنطقة عن طريق توفير القدرة اللازمة للتوجيه التنفيذي والإدارة، والمشاركة الأنشطة في آلية تنسيق الاستجابة في حالات الطوارئ	0009/10, 0401/10, 0402/10, 0403/10	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا ومنطقة البحر الكاريبي
تقرير تحقيقات عن احتمال قيام موظف في الأونكتاد بعمل انتقامي	IED-COM-10-002	المكتب التنفيذي للأمين العام
حالة وثائق الأداء البرنامجي. سجلات رئيسية لنظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق في ١٦ آب/أغسطس ٢٠١٠	IED-COM-11-001	المكتب التنفيذي للأمين العام/إدارة الشؤون الإدارية
حالة وثائق الأداء البرنامجي، سجلات رئيسية لنظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق في ١ شباط/فبراير ٢٠١١	AH2010/515/01	
مراجعة إدارة مكتب الأخلاقيات لبرنامج القرارات المالية، بما في ذلك الجوانب المتعلقة بأمن المعلومات. يتلقى برنامج القرارات المالية دعما مناسباً من الإدارة العليا، ولكن يلزم زيادة تطوير جوانب رئيسية لكي يصبح البرامج فعالاً بصورة كاملة	0220/10	مكتب الأخلاقيات
مراجعة خدمات تجهيز البيانات التي يقدمها المركز الدولي للحساب الإلكتروني إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة. يحتاج مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تبسيط الترتيبات التعاقدية مع المركز الدولي للحساب الإلكتروني وتحسين رصده المالي للمشاريع التي ينفذها المركز	AA2010/260/01	المركز الدولي للحساب الإلكتروني
تقرير تحقيقات عن سوء سلوك صادر عن موظف في المحكمة الجنائية الدولية لرواندا	AT2010/260/01	المحكمة الجنائية الدولية لرواندا

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة استراتيجية الإنجاز للمحكمة الجنائية الدولية لرواندا وتقليصها. يلزم توضيح بعض جوانب معايير التقليص وتطبيقها تطبيقاً متسقاً	AA2010/270/01	
مراجعة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة أمنها في المحكمة الجنائية الدولية لرواندا. ينبغي أن تطبق المحكمة الجنائية الدولية لرواندا ضوابط إضافية لتحسين تقديم الخدمات وأمن المعلومات والموجودات	AA2010/270/04	
مراجعة إدارة النزاعين المستأجرة والخدمات المتصلة بها لوحدة الاحتجاز التابعة للمحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة. يلزم أن يقوم المقرر واللجان المحلية للعقود بمعاودة النظر في اتفاق استئجار مرافق الاحتجاز والخدمات ذات الصلة، وأن يجري التوثيق المناسب لنفقات الخدمات الطبية الخارجية	AP2010/636/01	المحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة
مراجعة تنفيذ برنامج التقليص في المحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة. رغم إرساء معايير متفق عليها للتقليص، لم تطبق تخفيضات في أعداد الموظفين وفق الخطط الموضوعة نظراً لتباين جدول المحاكمات	AP2010/636/03	
مراجعة السلامة والأمن في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	AP2010/636/06	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد
مراجعة العمليات الجوية والسلامة الميدانية في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. بسبب معوقات تتصل بالعمليات، ومع تقلص البعثة ودخولها مرحلة التصفية، يلزم إعادة تقييم قدرتها العملية الجوية لضمان توفير خدمات جوية مأمونة يمكن التعويل عليها	AP2010/636/07	
مراجعة المعدات المملوكة للوحدات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. لم تكن الرقابة الإدارية للمعدات المملوكة للوحدات بالمستوى المناسب	AP2010/636/08	
مراجعة طلبات الشراء العالقة في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. لم تكن هناك سجلات يعول عليها لطلبات الشراء العالقة	AP2010/636/09	
مراجعة خطط التصفية في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. طرأ تقدم على خطط تقليص وتصفية البعثة، غير أن هناك عدداً من الإجراءات لم يكتمل بعد	AP2010/636/10	
مراجعة التصرف في الأصول أثناء تصفية بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. لدى اختتام البعثة، لم تكن عمليات مطابقة الأصول ونقلها قد اكتملت بعد	AP2010/636/11	
مراجعة الجوانب المالية لتصفية بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. لوحظت تأخيرات في بدء القيام بمهام حيوية في عملية التصفية المالية	AP2010/600/01	
مراجعة الصندوق الاستئماني لدعم أنشطة بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. مع أن أعمال الفحص التجريبية للمعاملات قد بينت أن النفقات المتكبدة كانت لأنشطة متصلة بالصندوق الاستئماني، فقد كانت هناك نقاط ضعف ذات شأن في الضوابط الداخلية، بما في ذلك عدم الامتثال للأنظمة والقواعد والاتفاقات مع المانحين	AP2010/510/01	
مراجعة بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية. مع أن الضوابط الداخلية كانت موجودة بشكل عام، فإن هناك حاجة إلى إدخال تحسينات في المجالين الفني والإداري للعمليات	AP2010/683/01	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
مراجعة التدابير الاستثنائية المأذون باتخاذها لمواجهة الأزمة في هايتي. كان يجري إهمالاً إدارة التدابير الاستثنائية بصورة فعالة لتلبية الاحتياجات التشغيلية للبعثة	AP2010/683/06	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
مراجعة سلامة وأمن الموظفين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	AP2010/683/07	
مراجعة تنفيذ التدابير الاستثنائية المأذون باتخاذها لمواجهة الأزمة في هايتي. كانت الضوابط الداخلية موجودة بصورة عامة وكان يجري تنفيذها على النحو المعتزم	AP2010/683/08	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة مهمة الإعلام في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. يلزم أن تكفل البعثة، عند وضع استراتيجيتها الإعلامية، تطبيق آليات مناسبة للرصد والتقييم	AT2009/683/01	
مراجعة إدارة الممتلكات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. يلزم وضع استراتيجية لضمان حداثة سجلات الممتلكات المعمرة وغير المعمرة وصحتها واكتمالها	AP2009/620/04	
مراجعة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة أمنها في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. يجب تطبيق ضوابط إضافية لضمان توافر دعم كاف لاستمرارية الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، ولتخفيف الأخطار التي تواجه أمن المعلومات	AP2009/620/06	
مراجعة استقدام الموظفين الوطنيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. بسبب انعدام الوثائق الداعمة لاستقدام الموظفين الوطنيين، لم يتمكن مكتب خدمات الرقابة الداخلية من معرفة ما إذا كانت إجراءات الاستقدام نزيهة وشفافة	AP2010/620/01	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
مراجعة إدارة الشواغر في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. تحسن المعدل العام للشواغر في البعثة، غير أن معدل الشواغر في المناصب الرئيسية كان لا يزال عاليا وكان يتطلب رصدًا على نحو أوثق	AP2010/620/02	
مراجعة عمليات مراقبة الحركة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. رغم أن جهاز مراقبة الحركة قد استحدثت إجراءات لإدارة عملياته، فإنه يحتاج إلى تعزيز فعالية تكاليف حركة الموظفين والبضائع وتحسين تدابير السلامة في مطارات البعثة	AP2010/620/03	
مراجعة وحدة السلوك والانضباط في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. بذلت البعثة جهودًا جديرة بالثناء لتحسين الأنشطة المتعلقة بالسلوك والانضباط. ولا تزال هناك أوجه ضعف في مجالات التواصل مع الموظفين وتدريبهم، وقدرات التحقيق، والإبلاغ عن الحالات التي يعالجها العنصر العسكري	AP2010/620/04	
مراجعة إدارة العقود في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. لم تكن الضوابط الداخلية لعملية إدارة العقود فعالة دوماً في ضمان الامتثال لشروط العقود وأحكامها، وتمديد العقود في الوقت المناسب، وصون مصالح الأمم المتحدة بالشكل المناسب	AP2010/620/07	
مراجعة سلامة الطيران في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. يلزم تحسين تدابير سلامة الطيران التي تطبقها البعثة لزيادة تخفيف المخاطر التي تواجه السلامة الجوية	AP2010/620/08	
مراجعة الممتلكات المعمرة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. كان التحقق العملي من الممتلكات المعمرة في البعثة يجري بصورة منتظمة، غير أن البعثة لم تكن تتابع حالات التضارب وتحلها في الوقت المناسب	AP2010/620/09	
مراجعة السفر الداخلي في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. كانت الضوابط الداخلية موجودة بصورة عامة وكان يجري تنفيذها بصورة فعالة ولكن الضعف كان لا يزال يكتنف رصد النفقات قياساً على مخصصات الميزانية، والتخطيط للرحلات التي يقوم بها قائدو الشاحنات، واستعراض مطالبات الموظفين المكلفين بمهام مؤقتة	AN2010/590/02	
مراجعة إجراءات السداد للبايعين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ينبغي تعزيز ضوابط رصد إجراءات السداد للبايعين لتخفيف خطر تكبد خسائر مالية	AT2010/590/01	
مراجعة إدارة السياسات والتوجيه في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. رغم إحراز تقدم كبير، يلزم إيلاء مزيد من العناية لتعزيز الدعم المقدم لإدارة السياسات والتوجيه، بما في ذلك دعم وضع السياسات وتحديد الأولويات، فضلاً عن تنفيذ السياسات والتوجيه وتدريب الموظفين	AE2010/331/02	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. يلزم أن يزيد مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية من تعزيز نموذج إدارته لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتطبيقه ضوابط إضافية لضمان توحيد النظم وتوفير الأمن واستعمال الموارد بكفاءة	0217/10	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة شعبة العمليات الميدانية والتعاون التقني التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان. توجد أمام الشعبة فرص لزيادة وضوح الأدوار والمسؤوليات، وكفاءة مسارات انسياب العمل، وفعالية ترتيبات التنسيق	AE2010/325/01	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في مقر الأمم المتحدة بتحرش جنسي وإساءة استعمال السلطة	AA2010/290/01	مكتب خدمات الرقابة الداخلية
مراجعة الإدارة والدعم البرنامجيين المقدمين إلى مكتب شؤون الفضاء الخارجي. يمكن تحسين الترتيبات التي يتبعها مكتب شؤون الفضاء الخارجي في دعم تنفيذ البرامج من خلال توضيح وضعه داخل منظومة الأمم المتحدة، وضمان تناول اختصاصاته لجميع الأنشطة التي طلب منه تنفيذها، واستعراض هيكله التنظيمي	AP2009/630/04	مكتب شؤون الفضاء الخارجي
مراجعة المحكمة الخاصة لسيراليون. كانت ضوابط تنفيذ استراتيجية التقليل والإنجاز كافية بشكل عام غير أن هناك حاجة إلى تدابير إضافية	AP2010/630/05	المحكمة الخاصة لسيراليون
استقدام الموظفين الوطنيين في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان. كانت يلزم بذل جهود إضافية لتحسين التحقق من المؤهلات الأكاديمية، وتقييم المرشحين، وتوثيق عملية الاستقدام	AP2010/630/06	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
مراجعة الإدارة المالية في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان. كانت الضوابط المالية التي تطبقها البعثة كافية في عمومها، ولكن كانت هناك فرص لمزيد من التحسين	AP2010/630/07	
مراجعة التصرف في الأصول في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان. لم يكن يجري دوماً الامتثال للضوابط الداخلية المقررة للتصرف في الأصول	AP2009/812/01	
مراجعة المرافق المشتركة في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان. يلزم تعزيز الضوابط في تسجيل الأصول وتقاسم التكاليف	AP2010/812/01	
مراجعة برنامج الدعم الانتخابي في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. رغم التسليم بالمعوقات الميدانية وحالة انعدام الأمن في العراق، فإن مكتب المساعدة الانتخابية التابع للبعثة يلزمه أن يحسن التخطيط لعمله وأن يطبق نظاماً أجمع لرصد التوصيات وأن يكفل إتاحة الاطلاع على الوثائق ذات الصلة	AP2010/812/02	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
مراجعة العمليات الجوية في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. لم يكن يجري الامتثال لبعض الضوابط الرئيسية للعمليات الجوية، مما زاد من المخاطر التي تواجه سلامة الطيران	AP2010/812/03	
مراجعة وحدة السلوك والانضباط في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. يلزم بذل جهود إضافية لضمان الامتثال لسياسات الأمم المتحدة وإجراءاتها	AP2010/812/04	
مراجعة تنظيم وإدارة العقود الرئيسية في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. لم تكن الضوابط الداخلية المنظمة للاتفاق على العقود الرئيسية موجودة على الدوام ولم تكن تطبق بصورة فعالة	AP2009/634/07	
مراجعة إدارة استمرارية الأعمال في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. يلزم أن تضع البعثة خطة شاملة لاستمرارية الأعمال والاستجابة في حالات الطوارئ	AP2009/634/09	
إدارة الوقود في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. استحدثت البعثة ضوابط داخلية مناسبة لإدارة الوقود غير أن تلك الضوابط لم تكن تطبق على النحو المعتمد	AP2009/634/12	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
مراجعة المعدات المملوكة للوحدات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. لم يكن مجلس الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم التابع للبعثة يؤدي عمله، مما أثر على فعالية برنامج المعدات المملوكة للوحدات	AP2010/634/01	
وظيفة الاستلام والفحص في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. كانت الضوابط الداخلية لوظيفة الاستلام والفحص تفتقر إلى الفعالية، مما أدى إلى وجود ٢٢٠٠ حاوية متأخرة تنتظر الاستلام والفحص، وتوزيع بضائع واستخدامها قبل فحصها، وعدم معرفة مكان أصول تقدر قيمتها بملايين الدولارات	AP2010/634/02	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة السفر الداخلي في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. لم تكن إجراءات ضبط النفقات تطبق على السفر داخل البعثة والسفر لحضور مفاوضات السلام في الدوحة	AP2010/634/03	
مراجعة عمليات السلامة الجوية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. تلزم تدابير إضافية لضمان التعرف بصورة منهجية على الأخطار والتهديدات التي تواجه السلامة الجوية واتخاذ إجراءات للتخفيف منها أو إزالتها في الوقت المناسب	AP2010/634/06	
مراجعة العمليات الجوية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. يمكن تحسين الضوابط الداخلية للعمليات الجوية بدرجة كبيرة عن طريق القيام، على سبيل الأولوية، بتنفيذ سياسة إدارة مخاطر العمليات الجوية وبرامج ضمان جودة الطيران والتوحيد القياسي المتصل بها	AP2010/634/08	
مراجعة شحن البضائع في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. كان الضعف سمة الضوابط الداخلية المفروضة على شحن البضائع ولم تكن تلك الضوابط تطبق على النحو المعتمد	AP2010/634/10	
مراجعة إدارة أسطول النقل البري في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. كانت الضوابط الداخلية لموارد النقل البري تحتاج إلى تعزيز لضمان استخدامها على نحو أكفأ	AP2010/634/11	
مراجعة عمليات وحدة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. لم تستطع وحدة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز أداء ولايتها بشكل كامل بسبب نقص الموظفين وعدم فعالية التسلسل الإداري	AE2010/820/01	
مراجعة العمليات المتصلة بالمياه وحماية البيئة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. أدى التأخر في الحصول على الأراضي وفي حفر الآبار إلى عرقلة تحقيق الاكتفاء الذاتي من المياه وزيادة التكاليف، ولم يكن يجري على نحو كاف التخفيف من حدة الأخطار البيئية	AA2010/242/01	
مراجعة دفع المطالبات في لجنة الأمم المتحدة للتعويضات. رغم أن لجنة الأمم المتحدة للتعويضات لديها آليات ضبط مناسبة لصرف التعويضات، فلا يزال جزء من مبيعات النفط العراقي لا يودع في حساب متحصلات العائدات النفطية، مما أدى إلى نقص في الإيرادات	IED-10-010	لجنة الأمم المتحدة للتعويضات
مراجعة البرامج الفنية لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر. توجد لدى اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر ضوابط كافية للبرامج الفنية، ولكن يلزمها وضع استراتيجية لتعبئة الموارد وتحسين الطريقة التي تبلغ بها مؤتمر الأطراف. بما تواجهه من معوقات مالية ومتصلة بالتوظيف	AN2010/524/01	اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر
فحص الرصد والتقييم على مستوى البرامج في الأونكتاد	AN2010/545/01	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
مراجعة صندوق الأمم المتحدة للديمقراطية. لاستدامة صندوق الأمم المتحدة للديمقراطية أهمية حاسمة في تعزيز الديمقراطية بوصفها قيمة عالمية	AP2010/670/01	صندوق الأمم المتحدة للدعم الديمقراطية
مراجعة المعهد الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة. يعاني المعهد الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة من فراغ قيادي حاد، مما يؤثر سلباً على قدرته على المشاركة الفعالة في المشاورات المتعلقة بدمجها في الكيان المركب الجديد المعني بالقضايا الجنسانية وعلى القيام بإدارة التغيير	AN2010/710/03	
مراجعة الحوكمة الداخلية لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك. لم يكن الهيكل التنظيمي والتسلسل الإداري مناسبين، مما ألقى مطالب مفرطة على كاهل قائد القوة فيما يتعلق بالإدارة اليومية للبعثة	0469/08	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
تقرير تحقيقات عن سوء سلوك محتمل من جانب موظفين في برنامج الأمم المتحدة للبيئة	0079/09	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في برنامج الأمم المتحدة للبيئة بإساءة استعمال موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0188/10	
تقرير تحقيقات عن قيام بائع للأمم المتحدة بتوريد بضائع مغشوشة	AA2009/220/01	
مراجعة الحوكمة الداخلية في برنامج الأمم المتحدة للبيئة. سيتحقق تنفيذ الاستراتيجية المتوسطة الأجل من خلال توفير موارد كافية لتعزيز آليات التشاور والتنسيق والمساعدة في البرنامج	AA2010/220/03	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة ترتيبات تنفيذ مشاريع برنامج الأمم المتحدة للبيئة عن طريق الشراكات. يتوقف نجاح الشراكات على تعزيز الإطار التنظيمي لإدارة الشراكات واختيار الشركاء بصورة مركزية والرصد المالي للمشاريع	AA2010/241/02	
مراجعة استقدام وتدريب الموظفين في أمانة اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ. يلزم أن تقوم أمانة اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ بوضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات بشأن الموارد البشرية وضمان تنافسية وشفافية اختيار الخبراء الاستشاريين	AP2010/654/01	اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ
مراجعة خدمات المطاعم في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص. ازداد خطر عدم صون مصالح البعثة بالصورة المناسبة بسبب عدم فعالية الضوابط الداخلية لإدارة عقود خدمات المطاعم	0044/09	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
تقرير تحقيقات عن قيام موظف في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية بالتزوير والادعاء الكاذب	0165/09	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
تقرير تحقيقات عن احتمال قيام موظف في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية بالتدليس	AA2009/250/02	
مراجعة الحوكمة الداخلية في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. أحرز برنامج المستوطنات البشرية تقدماً في تنفيذ الخطة الاستراتيجية والمؤسسية المتوسطة الأجل واستكمال التنفيذ الاستراتيجي والعملياتي وتحقيق الأهداف المؤسسية	AA2010/250/02	
مراجعة برنامج الصومال التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. يُشغّل برنامج المستوطنات البشرية البرنامج الخاص بالصومال في بيئة غير مستقرة ويحتاج إلى تحسين تقييم مدى ارتياح المانحين والامتثال للمعايير الأمنية	AA2010/250/03	
مراجعة اتفاقات الشراكات/التعاون في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. يحتاج برنامج المستوطنات البشرية إلى تحسين ضوابطه الداخلية لاختيار ورصد وتنفيذ اتفاقات التعاون مع الكيانات الأخرى	AR2010/110/01	
مراجعة عمليات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في جمهورية أفريقيا الوسطى. يمكن تعزيز فعالية تنفيذ البرامج عن طريق تحسين الاستراتيجية المتعلقة بالمشردين داخليا ورصد الأداء وتدريب الموظفين	AR2010/111/01	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
عمليات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سيراليون. يمكن تحسين ترتيبات تخطيط العمليات المتقلصة وتقدير احتياجاتها من الموارد عن طريق سن مبادئ توجيهية للتصفية، لضمان تحديد جميع الأنشطة وتوافر المستوى الصحيح من الموارد للقيام بالمهام المحددة	AR2010/111/03	
مراجعة عمليات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في كوت ديفوار. أثر عدم كفاية ترتيبات صون استمرارية العمليات تأثيراً سلبياً على تنفيذ البرامج وعلى الأنشطة	AR2010/111/04	
مراجعة عمليات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في بنين. سيؤدي تعزيز الترتيبات الإدارية إلى تحسين تنفيذ أنشطة البرامج	AR2010/131/02	
مراجعة عمليات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الجزائر. كانت توجد ضوابط داخلية للسيطرة على المخاطر المتصلة بإدارة البرامج والمشاريع وإدارة الإمدادات والأمن، ولكن هناك فرصاً لتحسين فعالية هذه الضوابط	AR2010/131/05	
مراجعة عمليات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الأردن: الوضع في العراق. أسفر ضعف الضوابط الداخلية عن عدم كفاءة وفعالية تخطيط البرامج وتنفيذها ورصدها	AR2010/162/02	
مراجعة الترتيبات التي تتبعها مفوضية شؤون اللاجئين في إدارة الموظفين المنقلين من مهمة إلى أخرى. تحتاج المفوضية إلى وضع استراتيجية رسمية لمواجهة التحدي الذي تمثله ضخامة واحتمال تزايد عدد الموظفين المنقلين من مهمة إلى أخرى	AR2010/163/01	
الترتيبات التي تتبعها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في إدارة الأنشطة المتعلقة بالشراء الدولي. يمكن تحسين الكفاءة والفعالية التشغيليتين للأنشطة المتعلقة بالشراء الدولي من خلال تعزيز الترتيبات القائمة	AR2010/166/02	
مراجعة نظام فوكس Focus System. ينبغي أن تكفل المفوضية تطبيق نظام فوكس على نحو يفي باحتياجات المستعملين وإدارته بصورة فعالة من حيث التكاليف	AT2010/166/01	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة خدمات المفوضية لتكنولوجيا المعلومات. والاتصالات المتعاقد على تقديمها مع أطراف ثالثة. لا تتوفر معلومات؛ تقرير في صورة مذكرة	AR2010/112/01	
يلزم تحسين ضوابط إدارة المشتريات	AR2010/131/03	
من شأن تعزيز التخطيط الاستراتيجي أن يمكن ممثلية المفوضية في اليمن من تنفيذ أنشطة مشاريعها بمزيد من الفعالية	AR2010/141/01	
يلزم تعزيز ترتيبات اختيار ورصد وبناء قدرات شركاء التنفيذ لدعم سياسة زيادة استعمال هؤلاء الشركاء وتخفيف المخاطر المتصلة باستعمال عدد كبير من شركاء التنفيذ الوطنيين في البرامج	AR2010/160/01	
تحتاج المفوضية إلى تحديد سياسات لدعم لامركزية العمليات التي تنطوي على قوة عمل ميدانية كبيرة وتحسين الضوابط المنظمة لوضع تلك السياسات ونشرها	AT2009/800/03	
تقرير تحقيقات عن احتمال إساءة استعمال مرافق ومعدات اتصالات	0018/10	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
تقرير تحقيقات عن قيام موظف بمعهد الأمم المتحدة الأقليمي لبحوث الجريمة والعدالة بالتزوير في لقب رسمي	0094/10	معهد الأمم المتحدة الأقليمي لبحوث الجريمة والعدالة
تقرير تحقيقات عن قيام موظف بمعهد الأمم المتحدة الأقليمي لبحوث الجريمة والعدالة بمخالفات في الشراء والحيازة	0121/10	
مراجعة الحوكمة في معهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح. رغم كون المعهد أحد كيانات الأمم المتحدة، فقد كانت تنقصه آليات حوكمة لضمان المساءلة والامتثال لأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها	AN2010/385/01	معهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح
مراجعة عمليات ضمان السلامة والأمن في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	AP2009/672/03	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
مراجعة العمليات المرتبطة بالسفر في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. كانت الضوابط الداخلية للعمليات المرتبطة بالسفر في القوة مناسبة	AP2010/672/01	
مراجعة عمليات مراقبة الحركة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. كانت الضوابط الداخلية موجودة بشكل عام، ولكن لم تكن تطبق دوماً بصورة فعالة؛ فقد كانت تحمل البضائع على متن الطائرات دون فحصها بالأشعة السينية، وثمة حاجة إلى زيادة كفاءة استعمال خدمات النقل الجوي المكوكي	AP2010/672/02	
مراجعة الخدمات الطبية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. كان تقديم خدمات الدعم الطبي في القوة مناسباً بصورة عامة، ولكن كانت هناك فرص لمزيد من التحسين	AP2010/672/03	
مراجعة فريق السلوك والانضباط في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان ومسؤولياته الإقليمية. لم يكن فريق السلوك والانضباط قادراً على مباشرة مسؤولياته الإقليمية لأن اختصاصاته لم تكن واضحة	AP2010/672/05	
مراجعة حوكمة وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستمرارية الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. تحتاج القوة إلى تعزيز إطار حوكمتها لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسياسات وإجراءات لإدارة أمن المعلومات وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	AT2010/672/01	
إدارة العقود في شعبة إدارة الاستثمارات التابعة للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. تحتاج شعبة إدارة الاستثمارات إلى مواصلة استراتيجيتها المتعلقة بالشراء مع الاستراتيجية التي تتبعها في تسيير الأعمال، وذلك لضمان الوفاء الكامل باحتياجاتها التشغيلية	AS2009/801/02	الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة
مراجعة إدارة الأداء في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. سيستفيد الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة من تنبؤ والإبلاغ عن التقدم الفعلي المحرز في المشاريع قياساً على الخطة الموضوعية، وفي وضع مخططات وخطط رسمية للمشاريع، ومن إجراء تحليل للأثر عند انتهاء كل مشروع	AS2010/800/02	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة استحقاقات العجز في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. تنسم إدارة الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة لاستحقاقات العجز بالكفاءة وبموضوعها لضوابط جيدة وتعزيزها للامتثال للأنظمة والقواعد ذات الصلة، ولكن يمكن تعزيزها بتحسين الإبلاغ الإداري وضوابط جودة البيانات	AS2010/800/03	
الإدارة وتوجيه المشاريع في قسم نظم المعلومات بشعبة إدارة الاستثمارات التابعة للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. تحتاج شعبة إدارة الاستثمارات إلى تطبيق أطر رسمية لإدارة المشاريع والأداء، وإلى تحسين آلياتها الرقابية لإدارة شؤون الموردين ورصد مستويات الخدمة	AS2010/801/02	
مراجعة تطبيق نظام تشارلز ريفر لإدارة أوامر البيع والشراء في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. أدى تطبيق نظام تشارلز ريفر إلى ميكنة إدارة أوامر البيع والشراء، ولكن يلزم اتخاذ تدابير إضافية لضمان توافر المستويات الكافية من الأمن والدعم والإدماج	AS2010/801/04	الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة (شعبة إدارة الاستثمارات)
ينبغي أن يستخدم الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة شعبة إدارة الاستثمارات لاستثمار جميع الأموال المتاحة وإجراء المعاملات النقدية	AS2010/801/05	
مراجعة المطالبات المتعلقة بمباني بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو. يلزم إصدار أمر توجيهي سياساتي لتيسير إدارة المطالبات وتخفيف مخاطر وصول الالتزامات إلى مستوى مفرط	AP2010/650/01	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
مراجعة هياكل إعادة التشكيل لتنفيذ الولاية والمساعدة في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو. ينبغي وضع خطة تنفيذ الولاية وفقاً للمهام المعاد تشكيلها وربط تلك الخطة بوثائق التخطيط والاستراتيجيات الأخرى	AP2010/650/02	
مراجعة إدارة سلسلة الإمداد في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. بذلت البعثة جهوداً حثيئة بالثناء في وضع خريطة لسلسلة الإمداد، ولكن يلزم زيادة تحسين إدارة تلك السلسلة	AP2009/626/03	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
مراجعة السلامة والصحة المهنيين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. مع أن إنشاء وحدة مكرسة بالكامل للسلامة والصحة المهنيين في البعثة أمر جدير بالثناء، فإن هناك حاجة إلى تدابير إضافية ووضوح أكبر فيما يتصل بأدوارها ومسؤولياتها	AP2009/626/09	
إدارة الموجودات الهندسية في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. لم تكن موثوقية سجلات الجرد فوق الشبهات، وكانت مستويات المخزون من بعض الموجودات العالية القيمة مفرطة	AP2009/626/14	
مراجعة الاتفاق على العقود المحلية في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. لم يكن يجري على الدوام الامتثال للسياسات والإجراءات المقررة في الاتفاق على العقود المحلية	AP2010/626/01	
مراجعة السلامة والأمن في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	AP2010/626/02	
مراجعة خدمات الإعلام في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. لا توجد استراتيجية إعلامية خاصة بالبعثة، مما أدى إلى عدم وضوح التوجه وخطر عدم فعالية البرامج الإعلامية	AP2010/626/03	
مراجعة عمليات المخازن في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. كانت الضوابط الداخلية لأنشطة المخازن بحاجة إلى تحسين. ولم تكن تجري عمليات جرد عيني سنوية أو متابعة حالات التضارب المكتشفة أثناء العد الدوري بالوحدة وتصحيحها في السجلات	AP2010/626/04	
مراجعة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة أمنها في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. كانت توجد لدى البعثة ضوابط داخلية جيدة بشكل عام، ولكن بإمكانها تعزيز تلك الضوابط في مجالات تقديم خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأمن العمليات وإدارة الهياكل الأساسية	AT2009/626/01	
مراجعة المخازن والمعدات الطبية في بعثة الأمم المتحدة في السودان. في ظل غياب الضوابط التعويضية، تسبب عدم الامتثال للمبادئ التوجيهية المنظمة لإدارة العقاقير والمعدات الطبية التي أصدرتها إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني في نشوء أخطار صحية وبيئية جسيمة	AP2010/632/01	بعثة الأمم المتحدة في السودان

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة المشاريع السريعة الأثر في بعثة الأمم المتحدة في السودان. حسنت البعثة معدل تنفيذ المشاريع السريعة الأثر خلال العام الماضي؛ غير أن تحسين الامتثال للأمر التوجيهي السياساتي الصادر عن إدارة عمليات حفظ السلام بشأن المشاريع السريعة الأثر والأمر الإداري الصادر عن البعثة من شأنه أن يكفل تحقيق أهداف المشاريع في الوقت المناسب	AP2010/632/03	
مراجعة الأمن في بعثة الأمم المتحدة في السودان	AP2010/632/06	
مراجعة إدارة المرافق في بعثة الأمم المتحدة في السودان. تحتاج البعثة إلى تعزيز قدرتها على إدارة المرافق، بما في ذلك إنشاء برنامج للصيانة الوقائية	AP2010/632/08	
برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في بعثة الأمم المتحدة في السودان. قد يؤثر عدم وضوح التوجه وانعدام الرقابة الإدارية، وعدم التنسيق بين البعثة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، على نتائج برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في البعثة	AP2010/632/09	
مراجعة سلامة الطيران في بعثة الأمم المتحدة في السودان. كانت توجد عموماً تدابير للتخفيف من حدة الأخطار التي تواجه سلامة الطيران	AP2010/632/10	
مراجعة إدارة المخزون في بعثة الأمم المتحدة في السودان. لم يكن يجري بصورة كافية رصد الممتلكات المعمرة وغير المعمرة ومراقبتها وحمايتها	AP2010/632/11	
مراجعة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في بعثة الأمم المتحدة في السودان. اتخذت البعثة خطوات لضمان قدرتها على مواجهة الأزمة، غير أنها لم تكن متأهبة بصورة كافية للحفاظ على استمرارية سير الأعمال الحيوية عند وقوع حادث معطل	AP2010/632/12	
مراجعة السفر الداخلي في بعثة الأمم المتحدة في السودان. كانت الإجراءات والمبادئ التوجيهية المنظمة للسفر داخل البعثة لم يكن يجري الامتثال الكامل لها. وكان ذلك وما اقترن به من إدراج اعتمادات ناقصة في الميزانية لبدل الإقامة اليومي المستحق للدفع للموظفين المدنيين في إطار إصلاح الموارد البشرية، سبباً في تجاوز الإنفاق بمبلغ ١,٨ مليون دولار لسنة ٢٠٠٩/٢٠١٠	AP2010/632/13	
مراجعة برنامج التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والوقاية منه في بعثة الأمم المتحدة في السودان. كانت الأنشطة المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز مدججة بصورة جيدة في برامج البعثة، ولكن قدرة الوحدة المعنية بالفيروس/الإيدز كانت محدودة، مما أثر على مستوى التدريب المقدم	AP2010/632/14	
مراجعة الخدمات الطبية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. كان تقديم خدمات الدعم الطبي في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي كافياً بصورة عامة	AP2010/682/01	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
مراجعة التوجيه الإداري للخدمات الإعلامية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	AP2010/682/02	
مراجعة برنامج دعم الشرطة الانتقالية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	AP2010/682/03	
مراجعة فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان. حقق الفريق نواتجه حسب ما هو مبين في إطار ميزانته القائمة على النتائج؛ غير أن القيود التي فرضها البلدان المضيفان أعاقَت التنفيذ الفعال لولايته	AP2010/600/02	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
مراجعة إجراءات طلبات التوريد في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. يلزم أن يكتسب طالبو التوريد فهماً أفضل لأدوارهم ومسؤولياتهم لكي يؤديوا مهامهم بمزيد من الفعالية	AP2009/640/03	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
مراجعة إدارة العقود في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. لم يكن لدى البعثة إجراءات كافية لضمان أن توفر العقود حماية كافية لمصالح المنظمة، ولكفالة الامتثال لتلك العقود	AP2009/640/06	
مراجعة وحدة السلوك والانضباط في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. اتخذت البعثة بعض التدابير لمنع سوء السلوك ومعالجته؛ غير أن نقص الموظفين كان له تأثير على فعالية فريق السلوك والانضباط في أداء مهامه	AP2010/640/01	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة التأهب للطوارئ في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار خلال الفترة المؤدية إلى إجراء الانتخابات الرئاسية وأثناءها	AP2010/640/04	
مراجعة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة أمنها في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. يلزم تطبيق ضوابط إضافية لضمان فعالية وأمن عمليات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات	AT2010/640/01	
مراجعة المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. زادت مخاطر التأخر في تنفيذ البرامج والمشاريع بسبب ضعف تخطيط ورصد المشاريع والترتيبات الرقابية	AE2009/366/03	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
مراجعة الحوكمة وترتيبات التمويل في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. لا تدعم ترتيبات الحوكمة وآليات التمويل بشكل كامل برنامج العمل في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	AE2010/360/01	
مراجعة المكتب الإقليمي للمكسيك وأمريكا الوسطى ومنطقة البحر الكاريبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. يلزم أن يعزز مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة رصد البرامج والمشاريع وإدارة الأصول وأن يوضح الهيكل التنظيمي للمكتبين الإقليميين في المكسيك وبما	AE2010/366/01	
مراجعة إدارة قاعدة بيانات البائعين في مكتب الأمم المتحدة في جنيف. يلزم بذل جهود لضمان الامتثال لأحكام دليل الشراء فيما يتعلق بالبائعين المسجلين بصورة مؤقتة	AE2010/311/03	مكتب الأمم المتحدة في جنيف
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن مكتب الأمم المتحدة في جنيف. يسعى مكتب الأمم المتحدة بجنيف جاهداً لتحسين تقديم الخدمات، غير أن مستوى رضا العملاء عن كثير من الخدمات لا يزال منخفضاً	IED-10-007	
تقرير تحقيقات عن استخدام أحد الموظفين في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لموجودات المنظمة دون إذن	0244/10	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
مراجعة أنشطة الشراء في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. يلزم استعراض وتوضيح تفويض السلطة فيما يتعلق بالشراء باسم برنامج الأمم المتحدة للبيئة وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية وتحسين التقيد بقواعد وإجراءات الشراء	AA2009/211/02	
مراجعة الحوكمة الداخلية في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. توجد أمام مكتب الأمم المتحدة في نيروبي فرص لتحسين عملياته الإدارية الداخلية لكي يحقق غاياته وأهدافه. يزيد من الفعالية	AA2010/210/01	
مراجعة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة أمنها في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. رغم أن مكتب الأمم المتحدة في نيروبي قد أرسى عدداً من الممارسات الجيدة لإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديه، فإن ثمة حاجة إلى إدخال تحسينات لتعزيز آلياته الرقابية، مع إيلاء اهتمام خاص للحوكمة وأمن المعلومات	AT2010/211/01	
تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن مكتب الأمم المتحدة في فيينا. معظم العملاء راضون بشكل عام عن الخدمات التي يقدمها مكتب الأمم المتحدة في فيينا، غير أن هناك أخطاراً تواجه استمرار فعالية المكتب	IED-10-008	مكتب الأمم المتحدة في فيينا
تقرير تحقيقات عن الإدانة الجنائية لموظف مكلف بالعمل في مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى	0125/11	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى
مراجعة الدعم اللوجستي الذي يقدمه مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى تلك البعثة بشأن حصص الإعاشة. مع وضع المعوقات اللوجستية في الاعتبار، فقد كانت حصص الإعاشة توزع في حينها وبالكميات المطلوبة. ولكن كانت هناك حاجة لمعدات ومرافق إضافية لتخزين الحصص وتحضيرها	AP2010/638/03	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
مراجعة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. كانت معدات الشواغر مرتفعة في بادئ الأمر بسبب سوء ظروف خدمة الموظفين العاملين في المكتب، كما كانت هناك تأخيرات في عملية الاستقدام بسبب نقص الموظفين ذوي الخبرة	AP2010/638/05	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
مراجعة إدارة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال للأنشطة في مقديشو من بُعد. يقدم المكتب الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال حسب الولاية الموكولة إليه. غير أن هناك حاجة لتعزيز آليات إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي والإطار التنظيمي وآليات الرقابة لضمان تقديم المكتب للدعم اللوجستي بصورة فعالة والمساءلة الملائمة عن استعمال بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال للدعم	AP2010/638/07	
مراجعة إدارة الموارد البشرية وإدارة السفر في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة. كانت الضوابط الداخلية مرضية بشكل عام، ولكن كانت هناك حاجة لتعزيز توثيق قرارات الاستخدام	AP2010/674/01	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

جيم - تقارير الإقفال^(٢)

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
سلوك ممثل لمنظمة غير حكومية	0157/10	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
تدليس مُبلغ عنه في الاستحقاقات من جانب أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	0048/05	إدارة الدعم الميداني
احتمال قيام أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بطلب رشوة من أحد البائعين	0330/05	
احتمال ارتكاب أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي مخالفات في الشراء	0454/05	
قيام أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بانتهاكات لقواعد الشراء	0606/05	
مخالفات محتملة في الشراء ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	0448/06	
الإبلاغ عن قيام أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بطلب رشوة من أحد البائعين	0503/06	
الإبلاغ عن قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة في السودان بسوء الإدارة وسوء استعمال السلطة	0107/07	
قيام موظف في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية باستغلال جنسي	0226/07	
تحرش جنسي تورط فيه موظف في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة	0290/07	
دخول موظفين ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا إلى بريد إلكتروني دون إذن	0364/07	
احتمال حدوث انتهاكات لإجراءات التشغيل الموحدة للبعثات بشأن الأمن وسوء استعمال السلطة في بعثة الأمم المتحدة في السودان	0413/07	
الإبلاغ عن سوء سلوك من جانب موظفين ببعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة	0586/07	
الإبلاغ عن سوء سلوك من جانب أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	0011/08	
قيام أحد موظفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة بالتدليس	0345/08	
مخالفات في الشراء ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	0389/08	
قيام أحد أفراد حفظ السلام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة بانتهاك جنسي	0511/08	

(٢) تصدر تقارير إقفال عندما لا تُقيم تحقيقات مكتب خدمات الرقابة الداخلية الدليل على المسائل المبلغ عنها.

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة في السودان بإساءة استعمال أرقام خصوصية للاتصال الهاتفية	0022/09, 0010/09	
قيام موظف في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بمخالفات في الشراء	0055/09	
احتمال ارتكاب أحد موظفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان مخالفات في الشراء	0077/09	
احتمال ارتكاب أحد موظفي مكتب الأمم المتحدة في تيمور - ليشتي مخالفات في الشراء	0135/09	
قيام موظف في مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى السابق باختلاس أموال للأمم المتحدة وتحويلها	0158/09	
حصول موظف في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا دون إذن على قروض وهبات من المستلزمات الطبية	0169/09	
ادعاء حدوث تلاعب بالعضات في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	0246/09	
قيام موظف سبق نديه إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بالاستغلال وانتهاك الجنسين بحق قُصّر	0254/09	
احتمال قيام موظف ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد بإساءة استعمال موجدات الأمم المتحدة	0292/09	
قيام موظف ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا باستغلال وانتهاك جنسين	0533/10, 0350/09	
تدليس في مطالبات طبية من جانب أحد متطوعي الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	0374/09	
سرقه من جانب ضابط شرطة سابق للأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	0513/09	
رشوة محتلمة تورط فيها موظف في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	0562/09	
قيام موظف في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق بإساءة استعمال موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0563/09	
تدليس محتمل في الاستحقاقات من جانب أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	0606/09	
قيام موظف في مكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي بإساءة استعمال المنصب	0103/10	
احتمال قيام موظف في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بالتحرش	0120/10	
احتمال عدم امتثال أحد الموظفين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا للنظامين الأساسي والإداري الماليين للأمم المتحدة	0208/10, 0207/10	
فقدان أمتعة شخصية لموظفين للأمم المتحدة توفوا أثناء زلزال كانون الثاني/يناير ٢٠١١ في هايتي	0224/10	
ابتزاز محتمل من جانب أحد الموظفين ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	0294/10	
قيام أحد الموظفين في بعثة الأمم المتحدة في السودان بالرشوة	0297/10	
الإبلاغ عن سوء سلوك من جانب أحد الموظفين في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	0311/10	
ادعاءات بضلوع موظف في بعثة الأمم المتحدة في السودان في ارتكاب استغلال وانتهاك جنسين	0448/10	
مخالفات محتلمة في الشراء ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	0503/10	
قيام موظفين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بسرقة وقود	0025/11	
سوء سلوك محتمل من جانب أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة في السودان	0229/11	
الإبلاغ عن شروع موظف في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في استغلال وانتهاك جنسين بحق قاصر	0485/08 (الجزآن ألف وباء)	

الموضوع	رقم المهمة	الكيان
قيام موظف في مقر الأمم المتحدة بأنشطة احتيالية	0157/08	إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات
مخالفات محتملة في الشراء بمقر الأمم المتحدة	0732/05	إدارة الشؤون الإدارية
ضلع موظف سابق في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في أعمال تحرش وتخويف	0926/06	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
قيام موظف سابق في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ بالادعاء الكاذب	0250/10	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
قيام موظف بالمحكمة الجنائية الدولية لرواندا بالانتهاك الجنسي لقاصر	0393/10	المحكمة الجنائية الدولية لرواندا
ارتكاب عنف عائلي وتعاطي مسكرات غير مشروعة من جانب موظف في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	0342/10	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
قيام موظف في مكتب خدمات الرقابة الداخلية بتسريب معلومات	0312/10	مكتب خدمات الرقابة الداخلية
إرسال خطاب تهديد إلى بعثة دائمة لدى مكتب الأمم المتحدة في جنيف	0351/09	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
تهديد بالقتل ضد موظف في الأونكتاد	0429/09	
رسالة من مجهول إلى بعثة دائمة لدى مكتب الأمم المتحدة في جنيف	0476/10	
مخالفات في الشراء من جانب موظفين في برنامج الأمم المتحدة للبيئة	0438/06	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
حصول موظف في برنامج الأمم المتحدة للبيئة على تسبيق نقدي مرتين	0438/08	
تدليس موظف ببرنامج الأمم المتحدة للبيئة في مطالبات طبية	0469/09	
اختلاس مقال في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لمواد بناء	0265/07	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
مدفوعات احتيالية متصلة برسوم قسائم داخلية	0585/08	
سوء سلوك محتمل من جانب موظف في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	0054/09	
سرقة بطاقات ائتمان لمصرف اتحاد الأمم المتحدة الائتماني في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	0367/10	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي/مكتب الأمم المتحدة في جنيف
مخالفات مبلغ عنها في استخدام الموظفين بوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	0277/10	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى