

**Asamblea General**

Distr. general
24 de septiembre de 2012
Español
Original: inglés

Sexagésimo séptimo período de sesiones

Tema 52 del programa

**Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas
para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente****Informe del Grupo de Trabajo encargado de estudiar
la financiación del Organismo de Obras Públicas y
Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados
de Palestina en el Cercano Oriente***Relator:* Andreas Løvold (Noruega)*Resumen*

En el presente informe del Grupo de Trabajo encargado de estudiar la financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) se describen las actividades realizadas por el Grupo en 2012 y se presenta una reseña detallada de la situación financiera actual del OOPS. El Grupo de Trabajo aprobó el informe por unanimidad en la reunión que celebró el 11 de septiembre de 2012. Este informe, al igual que otros informes presentados anteriormente por el Grupo, termina con una serie de observaciones finales dirigidas a todos los Estados Miembros.



I. Introducción

1. El Grupo de Trabajo encargado de estudiar la financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) fue establecido por la Asamblea General en virtud de la resolución 2656 (XXV) para estudiar todos los aspectos relacionados con la financiación del Organismo. En esa resolución, la Asamblea pidió al Grupo de Trabajo que ayudara al Secretario General y al Comisionado General del OOPS para lograr la solución de los problemas planteados por la crisis financiera del Organismo. El OOPS se creó en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, y su mandato se renovó por última vez en la resolución 65/98 de la Asamblea.

2. El Grupo de Trabajo está integrado por los representantes de los Estados Unidos de América, Francia, Ghana, el Japón, el Líbano, Noruega, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Trinidad y Tabago y Turquía. En la actualidad está presidido por Ertuğrul Apakan, de Turquía.

3. Desde su vigésimo quinto período de sesiones y en todos los sucesivos, la Asamblea General ha examinado los informes que le ha presentado el Grupo de Trabajo (en 2011, A/66/520) y ha aprobado resoluciones en las que tomaba nota con aprecio de los esfuerzos del Grupo de Trabajo (resoluciones 65/272 y 66/74).

II. Actividades del Grupo de Trabajo en 2012

4. El primer período ordinario de sesiones del Grupo de Trabajo tuvo lugar el 29 de junio de 2012. El Grupo de Trabajo luego celebró reuniones a nivel de expertos en sus períodos de sesiones segundo a cuarto, los días 6 y 24 de agosto y 5 de septiembre, y acordó y aprobó el presente informe el 11 de septiembre de 2012. El Director de la Oficina del Representante del OOPS en Nueva York presentó información actualizada sobre la grave situación financiera del Organismo y la situación en las zonas donde opera el OOPS.

III. Situación financiera del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

5. Las partes del Fondo General del Organismo en efectivo y en especie para el bienio 2012-2013 ascienden a 1.330,2 millones de dólares, de los cuales el componente en efectivo necesario para sus programas es 653,1 millones de dólares para 2012 y 673,4 millones de dólares para 2013. Además, el presupuesto por programas para 2012 y 2013 incluye asistencia en especie por valor de 1,8 millones de dólares y 1,9 millones, respectivamente. El presupuesto en efectivo de 653,1 millones de dólares para 2012 incluye la suma de 30,5 millones de dólares procedentes de las cuotas pagadas a las Naciones Unidas que se destinan a cubrir los gastos de 146 puestos de contratación internacional financiados con cargo al presupuesto ordinario para el bienio 2012-2013. A agosto de 2012 el OOPS preveía que al término del ejercicio financiero el déficit de caja ascendería a 50,6 millones de dólares. Como dicho déficit representa el equivalente aproximado de los gastos

de funcionamiento de un mes, cifrados en 52,0 millones de dólares, en diciembre de 2012 el Organismo no estará en situación de financiar la nómina de sueldos ni otras actividades operacionales programadas.

6. El Organismo facilitó al Grupo de Trabajo detalles sobre el alcance y la naturaleza de la crisis financiera con que se enfrentaba y sobre los esfuerzos redoblados por hacer frente a esa situación. El OOPS agradecía profundamente las generosas contribuciones aportadas por sus donantes, especialmente en vista de la crisis financiera mundial. En 2011 se recibieron nuevas contribuciones sustanciales de generosos donantes, lo cual permitió al OOPS subsanar su déficit financiero. En vista de que aproximadamente el 80% de los gastos con cargo al Fondo General del Organismo corresponde al personal, que suele ampliarse año tras año a medida que crece la población de refugiados, y como resultado de otros factores relacionados con costos, incluidos los aumentos de sueldos para asimilarlos a los que se pagan en el sector público de los países de acogida en los que opera, ha sido difícil reducir los gastos sin dejar de atender la corriente de efectivo a corto plazo necesaria y el déficit de financiación a mediano plazo. Como en 2011, se ha avisado al Organismo que gran parte de sus donantes tradicionales no podrían aportar fondos como consecuencia de sus propias limitaciones presupuestarias, circunstancia muy preocupante para el OOPS, que depende casi exclusivamente de las contribuciones voluntarias para cumplir su mandato y atender las necesidades básicas de la población de refugiados palestinos, cada vez más numerosa y marginada, que actualmente asciende a 4,8 millones de personas. Sigue siendo esencial disponer de unos ingresos más elevados y previsibles, si es que el Organismo ha de continuar prestando servicios. Sin embargo, los déficits han adquirido carácter estructural y han continuado en 2012, un año extraordinariamente difícil en lo financiero. Hacen falta más fondos, especialmente para el primer trimestre del año, cuando lo normal es recibir un nivel de contribuciones de los donantes bajo pese a que los gastos del Organismo son estructuralmente elevados e invariables. El Organismo renovó su llamamiento a los donantes para que redoblasen esfuerzos a fin de financiar plenamente el presupuesto del Fondo General y recordó que el OOPS representa la principal fuente de servicios básicos para la población de refugiados palestinos. El compromiso ininterrumpido de la comunidad internacional con los refugiados sigue siendo indispensable, al no haberse logrado una solución justa y duradera del problema y en vista de la persistencia de los conflictos en la región, cuyas consecuencias económicas y sociales han sido devastadoras para los refugiados.

7. El Organismo informó al Grupo de Trabajo de que la falta de financiación repercutía negativamente en el acceso a los servicios del OOPS y en su calidad y ponía en peligro la capacidad del Organismo de aplicar plenamente las importantes reformas de la gestión, emprendidas en 2006 y que continuaban en el marco de la iniciativa para “sostener el cambio”, en particular en las esferas de la salud, la educación y los servicios sociales. Sobre la base de estas medidas básicas de reforma de la gestión y planificación estratégica, en los próximos años las actividades de reforma del Organismo se centrarán en la mejora de la prestación de servicios de salud, educación y socorro y servicios sociales, y en el fortalecimiento de la movilización de recursos del Organismo y su capacidad de comunicación estratégica. El OOPS obtuvo resultados positivos en relación con sus reformas de salud mediante un enfoque del equipo de salud para la familia que mejora la calidad de los servicios médicos y reduce el costo por paciente de la atención primaria de la salud. El Organismo mantendrá informado al Grupo de Trabajo de las mejoras en la

eficiencia y la calidad resultantes de sus reformas en la esfera de la salud, y de los progresos alcanzados en relación con las reformas en los ámbitos de la educación y el socorro y los servicios sociales, a medida que se pase de la etapa de formulación de estrategias a la de aplicación. Habida cuenta de las condiciones económicas actuales, el OOPS es consciente de la necesidad de subsanar el déficit mediante la adopción de medidas internas con miras a reducir o ralentizar los gastos. Pese a las dificultades derivadas de carecer de un sistema de gestión de datos sobre la planificación de los recursos institucionales, el Organismo emprendió un plan ambicioso y de gran complejidad con el objeto de cumplir las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS) para fines de 2011. Logró alcanzar esta meta dos años antes del plazo revisado establecido por el Secretario General, lo cual convierte al OOPS en el único organismo de las Naciones Unidas que ha hecho el cambio contable sin un sistema de planificación de los recursos institucionales y con consecuencias financieras mínimas, pues el cambio de las Normas de contabilidad del sistema de las Naciones Unidas a las IPSAS se llevó a cabo exclusivamente con la capacidad interna existente.

8. El Organismo informó al Grupo de Trabajo de las dificultades a las que hacía frente para recaudar fondos, en particular la necesidad de: a) incrementar el nivel de fondos recibidos de los donantes actuales, con carácter prioritario, a fin de mantener los servicios necesarios prestados con cargo al Fondo General del Organismo, y al mismo tiempo ampliar la base de donantes que hacían contribuciones a este e incrementar la financiación para proyectos y llamamientos de emergencia, en particular mediante asociaciones con el sector privado y fundaciones; b) sanear las finanzas del Organismo asegurando un nivel suficiente de financiación previsible y sostenible; c) restablecer una reserva suficiente de capital de operaciones; d) mejorar la comunicación estratégica mediante el fortalecimiento de una identidad institucional inequívoca y utilizar las innovaciones tecnológicas; y e) reorganizar sus estructuras de movilización de recursos y comunicación estratégica a fin de aprovechar de forma más sistemática las oportunidades y de dar a conocer el Organismo con mayor dinamismo y creatividad.

9. El OOPS presentó al Grupo de Trabajo información actualizada sobre algunas de las medidas que había adoptado para mejorar su enfoque estratégico de movilización de recursos, de conformidad con la resolución 65/272 de la Asamblea General en la que esta instó al Comisionado General a que continuase esforzándose por mantener y aumentar el apoyo de los donantes tradicionales y conseguir más ingresos de donantes no tradicionales. A fin de potenciar su capacidad de asociación con diversas instancias gubernamentales, no gubernamentales y privadas, y de conformidad con las actuales prácticas de las Naciones Unidas a escala mundial, el Organismo ha establecido una Dependencia de Colaboración dentro del Departamento de Relaciones Externas y Comunicaciones y adoptado una estrategia de movilización de recursos en 2011. En el marco de esta estrategia el Organismo ha establecido planes de acción dirigidos a países con mercados emergentes, filántropos y otros asociados particulares con el objeto de seguir ampliando la base de donantes. Esto ya ha dado por resultado un aumento de las contribuciones de los mercados emergentes y el sector privado. Además, el Organismo informó de que en 2011 se firmaron ocho nuevos acuerdos plurianuales para el Fondo General (con Australia, Bélgica, Finlandia, los Países Bajos, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Suiza, la Comisión Europea y Flandes), así como un acuerdo plurianual (con el Reino Unido) para el llamamiento de emergencia. En 2012 el

Organismo firmó tres nuevos acuerdos plurianuales (con Australia, Luxemburgo y el Reino Unido), que suministrarán nueva financiación previsible.

10. El capital de operaciones del Organismo, al que fue necesario recurrir en el pasado para compensar la diferencia entre los ingresos y los gastos, está prácticamente agotado. Al 1 de enero de 2012, según las IPSAS, el Organismo tenía un capital de operaciones estimado de 9,2 millones de dólares (equivalentes a menos del gasto de una semana). Si al final de 2012 se materializa el déficit de caja, previsto en 50,6 millones de dólares, el OOPS se enfrentará con un déficit de capital de operaciones de unos 60 millones de dólares. Por lo tanto, es preciso reponer con urgencia la reserva de capital de operaciones del Organismo con carácter de máxima prioridad. Habida cuenta de la estructura de gastos del OOPS, el imprevisible entorno de financiación y la dependencia de las contribuciones voluntarias, el OOPS estima que, de conformidad con las mejores prácticas comunes en los sectores público y privado, sería prudente mantener, como mínimo, un saldo de caja equivalente a las necesidades estimadas de tres meses. Con una salida de caja mensual de unos 52 millones de dólares, que incluyen 40,1 millones de dólares de gastos de personal y 11,9 millones de dólares de gastos no relacionados con el personal, y un déficit de capital de operaciones previsto de unos 60 millones de dólares, es necesario inyectar alrededor de 146 millones de dólares en la reserva de capital de operaciones para dotar a las finanzas del Organismo de un margen de seguridad.

11. Las necesidades de capital de los programas del OOPS, así como los gastos relacionados con la mejora de la salubridad ambiental y la rehabilitación de viviendas, figuran mayormente en el presupuesto para proyectos del Organismo. Entre estas necesidades cabe mencionar la construcción y ampliación de escuelas, centros de salud e instalaciones de abastecimiento de agua y saneamiento y actividades de mejora general de los campamentos. El presupuesto para proyectos de 2012 se fijó en 358,9 millones de dólares, de los cuales 91 millones (el 26%) correspondían a promesas de contribuciones efectuadas por los donantes hasta el 31 de agosto de 2012, mientras que los fondos recibidos ascendían a 31,9 millones de dólares, lo que arrojaba un déficit de 267,9 millones de dólares con respecto a las promesas de contribuciones y de 327,0 millones de dólares con respecto a las contribuciones recibidas. Preocupa al Grupo de Trabajo la insuficiencia de la financiación para proyectos en vista de la urgente necesidad del Organismo de construir nuevas instalaciones y mejorar las existentes con el fin de poder atender las necesidades de una población que sigue creciendo, detener el deterioro de las viejas instalaciones y prestar servicios de calidad a los refugiados.

12. El Organismo expresó al Grupo de Trabajo su inquietud por el déficit en la asignación de fondos para pagos por cese en el servicio, que, según se estimaba, ascendía al 31 de diciembre de 2011 a 404,4 millones de dólares (74,4 millones de dólares más respecto de los 330,0 millones registrados al 31 de diciembre de 2010) sobre la base de los gastos actuales y del Estatuto y Reglamento del Personal del OOPS. Si este ha de actuar con mayor flexibilidad para asegurar una gestión eficiente de su personal, será preciso disponer de inmediato de fondos suficientes para efectuar los pagos por cese en el servicio. Por lo tanto, en el contexto de la resolución 65/272 sobre el fortalecimiento de la capacidad de gestión del OOPS, este desea señalar a la atención de la Asamblea General la necesidad de identificar posibles fuentes de financiación que permitan financiar los pagos por cese en el servicio del Organismo en función de las necesidades.

13. El Grupo de Trabajo recordó las conclusiones de su reunión extraordinaria de junio de 2009 (véase A/64/115), en la que destacó la insuficiencia del actual nivel y el alcance de la financiación con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas para atender las demandas del momento a las que tenía que hacer frente la administración del Organismo. Posteriormente, el Secretario General, en su informe sobre el fortalecimiento de la capacidad de gestión del OOPS (A/65/705), propuso un aumento gradual de los fondos con cargo al presupuesto ordinario durante los próximos cuatro bienios, empezando con un aumento de 5 millones de dólares para el bienio 2012-2013. La Asamblea General, en su resolución 65/272, destacó que la aprobación de fondos para el bienio 2012-2013 y bienios futuros, teniendo en cuenta la recomendación del informe del Secretario General, debía justificarse en el contexto de los proyectos de presupuesto por programas de los bienios correspondientes y el examen de la Asamblea General. El Grupo de Trabajo celebró la favorable acogida de la Asamblea General a la solicitud del Secretario General y el aumento de 5 millones de dólares de los fondos con cargo al presupuesto ordinario.

14. Al 31 de agosto de 2012, seguían adeudándose al Organismo unos 67 millones de dólares en concepto de reembolso del impuesto sobre el valor añadido por bienes y servicios adquiridos para la Ribera Occidental y Gaza. Esta cantidad es la más elevada que la Autoridad Palestina ha adeudado al Organismo hasta la fecha. El OOPS indicó también al Grupo de Trabajo que seguían preocupándole las tasas portuarias y de tránsito conexas y la carga financiera ocasionada por los procedimientos de seguridad israelíes para los suministros de asistencia humanitaria destinados al Organismo e importados a través de Israel. El Gobierno de Israel seguía aplicando tasas de tránsito a los envíos con destino a la Franja de Gaza, lo que había obligado al OOPS a pagar 344.744 dólares en 2011. A juicio del Organismo, estos cargos son un impuesto directo del que debería estar exento en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946. Debido en gran medida al cierre de los cruces de Karni y Sofa y al requisito impuesto en junio de 2007 de paletizar las cargas de todos los contenedores, el costo total adicional sufragado por el Organismo entre el 1 de enero de 2011 y el 31 de agosto de 2012 por la importación de materiales de construcción y de otra índole de Israel a Gaza ascendió a 8,5 millones de dólares. Además, el Organismo considera que durante períodos prolongados Israel ha incumplido sus obligaciones en virtud del Acuerdo Comay-Michelmores de 1967 y del derecho internacional humanitario en relación con la circulación de mercancías. A este respecto, el Grupo de Trabajo exhorta a todas las partes interesadas a que faciliten el cumplimiento de la misión del OOPS de proporcionar asistencia humanitaria a la población de refugiados palestinos y a que reduzcan al mínimo los costos de prestar dichos servicios.

15. En atención a las necesidades de construcción en la Franja de Gaza, en particular las derivadas de los daños causados por la operación militar israelí iniciada en diciembre de 2008 y los combates que siguieron en Gaza hasta el 18 de marzo de 2009, el OOPS preparó en marzo de 2009 un plan de recuperación y reconstrucción que incluía la construcción de 100 escuelas y 10.000 refugios a fin de garantizar a los niños refugiados el acceso universal a la enseñanza y albergar a quienes se habían quedado sin hogar o vivían en condiciones inseguras o poco saludables. El plan preveía asimismo la construcción de cinco centros de salud (cuatro de los cuales ya se han finalizado) e infraestructura esencial para el

abastecimiento de agua y saneamiento. El costo total del plan se estima en 677 millones de dólares, incluidos proyectos que están paralizados desde 2007, pese a ser fundamentales para rehabilitar y ampliar la infraestructura de enseñanza, sanidad y alcantarillado del Organismo, así como para reubicar a los refugiados que se han quedado sin hogar y viven en condiciones inaceptables. Al 31 de agosto de 2012, se habían aprobado 86 proyectos de construcción del OOPS (un 49,64% del plan de recuperación y reconstrucción) por valor de 336 millones de dólares, incluidos 52 proyectos de construcción de escuelas de los 74 propuestos. El Coordinador de las actividades del Gobierno en los territorios estaba examinando otros 28 proyectos propuestos por el OOPS por un valor de 79 millones de dólares, entre ellos el último proyecto de vivienda de los Emiratos Árabes Unidos, paralizado en 2007, proyectos de rehabilitación de la infraestructura de abastecimiento de agua y saneamiento y 22 proyectos de construcción de escuelas. De los 86 proyectos aprobados, 32 se habían terminado, mientras que los 54 restantes estaban en curso de ejecución (33) o su comienzo estaba previsto en 2012 (21).

16. El Organismo estima que los gastos de ejecución de los proyectos detenidos en 2007 superarán en un 30% el presupuesto original. Se calcula que la obligación permanente de solicitar autorización para la entrada de los materiales de reconstrucción necesarios para cada proyecto y el tiempo que lleva coordinar las importaciones con las autoridades israelíes cuestan al OOPS 2,2 millones de dólares al año. Las distancias y las limitaciones de capacidad de Kerem Shalom han comportado gastos adicionales en concepto de transporte, almacenamiento, sobrestadía y paletización. El Grupo de Trabajo reitera su preocupación por la falta de progresos en el levantamiento de las restricciones vigentes y en la eliminación de los obstáculos a la entrada de los materiales debida a las limitaciones de capacidad del paso fronterizo, e insta al Gobierno de Israel a agilizar su labor de flexibilización de las restricciones y permitir que entre en Gaza un mayor número de mercancías. El Grupo de Trabajo subraya una vez más que hacen falta más progresos para hacer frente a la situación general en Gaza y subraya la importancia de aplicar en su totalidad las resoluciones 1850 (2008) y 1860 (2009) del Consejo de Seguridad. Insistiendo en la necesidad de asegurar la circulación regular y sin interrupciones de mercancías y personas a través de los cruces de Gaza, y el suministro y la distribución sin trabas de asistencia humanitaria en toda la Franja, el Grupo de Trabajo destaca que las restricciones a la importación hacen que la población dependa en mayor medida de los servicios del Organismo. El Grupo de Trabajo reconoce el papel esencial que desempeña el OOPS en la prestación de asistencia económica y humanitaria en Gaza.

17. Pese a algunos acontecimientos sociales y económicos positivos en la Ribera Occidental, la población palestina sigue sufriendo los efectos del prolongado conflicto. Los refugiados, especialmente los que viven en campamentos, siguen padeciendo las tasas más altas de inseguridad alimentaria¹ y desempleo², y haciendo frente a dificultades de acceso a la educación, la atención médica y los

¹ En 2011 la tasa de inseguridad alimentaria en los campamentos de refugiados ascendía al 29%. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, OOPS, Programa Mundial de Alimentos y Oficina Central de Estadística de Palestina, "Socioeconomic and food security survey: West Bank and Gaza Strip, occupied Palestinian territory 2011" (2012).

² La tasa de desempleo de los refugiados fue 5 puntos porcentuales superior a la de los no refugiados durante la segunda mitad de 2011. Salem Ajluni, "Labour Market: West Bank, second half of 2011", documento informativo (OOPS (2012)).

medios de vida. Además, el número de familias desplazadas por la fuerza que son víctimas de demoliciones de viviendas o de actos de violencia de los colonos ha aumentado considerablemente durante el último año³, especialmente en la Zona C. Las restricciones de circulación y acceso siguen afectando no solo a la vida de los refugiados palestinos sino también a la capacidad del OOPS de ejecutar su programa con eficacia. Los gastos aumentan pues el personal a veces se ve imposibilitado de llegar al lugar de trabajo y el OOPS se enfrenta con demoras para obtener acceso a las zonas en que se encuentran los beneficiarios.

18. El Grupo de Trabajo señaló que el 17 de enero de 2012 el OOPS hizo un llamamiento de emergencia para reunir 300 millones de dólares, el 75% de los cuales le permitiría llevar a cabo actividades en la Franja de Gaza y apenas algo menos del 25% de las actividades en la Ribera Occidental. Como resultado del déficit de financiación registrado en las contribuciones al llamamiento de emergencia de 2011 (se financió solo el 49%) y en vista del déficit previsto en relación con el llamamiento de 2012, el OOPS se vio obligado a otorgar prioridad a sus actividades más urgentes y a mejorar la eficacia de la ejecución de sus actividades de emergencia. En este contexto, el OOPS ha tenido que cancelar sus colonias de vacaciones en Gaza por falta de fondos. Al 9 de septiembre de 2012, el OOPS había recibido promesas de contribuciones por un total de apenas 127,9 millones de dólares, cifra que representa el 42% del llamamiento de emergencia y no basta para atender las necesidades básicas de los 2 millones de refugiados registrados (aproximadamente la mitad de la población total de Gaza y la Ribera Occidental), cuyas condiciones de vida han seguido empeorando. En vista del deterioro de las condiciones socioeconómicas en Gaza y la Ribera Occidental, la respuesta de los donantes hasta la fecha ha sido decepcionante. La falta de financiación pone en peligro los programas de ayuda alimentaria, apoyo psicológico, creación de empleo y asistencia en efectivo, todos ellos necesarios para mitigar las peores consecuencias de la prolongada crisis en las familias pobres. Los programas de emergencia se ocupan también de los aspectos relacionados con los derechos humanos mediante actividades de supervisión sistemática y presentación de informes sobre la situación reinante, y es importante que continúen.

19. El Organismo también presentó al Grupo de Trabajo información actualizada sobre la situación y los problemas financieros a los que hace frente en el Líbano. El encarnizado conflicto librado entre mayo y septiembre de 2007 en el campamento de refugiados de Nahr al-Barid en el norte del Líbano, entre el ejército libanés y un grupo terrorista militante conocido por el nombre de Fatah al-Islam, destruyó el campamento en su totalidad y desplazó y dejó sin hogar a 26.000 personas. Las zonas adyacentes también sufrieron graves daños. La tarea de reconstruir el campamento de Nahr al-Barid y atender las necesidades de los 26.000 refugiados desplazados era una de las más grandes y difíciles emprendidas por las Naciones Unidas. La mayoría de estos desplazados sigue alojada en viviendas provisionales. Casi todos alquilan su propia vivienda con ayuda de los subsidios de alquiler del OOPS, mientras que otros se alojan en viviendas temporales construidas o en centros colectivos alquilados por el Organismo. Los donantes han respondido con

³ En 2011, 1.094 palestinos fueron desplazados de sus hogares como consecuencia de las demoliciones o desalojos en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, en comparación con 606 en 2010. Los incidentes con colonos que causaron víctimas palestinas o daños a la propiedad aumentaron en un 32%, en comparación con 2010. Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, *The Monthly Humanitarian Monitor*, diciembre de 2011.

relativa generosidad a los seis llamamientos hechos hasta la fecha por el OOPS para prestar ayuda a esos desplazados. El OOPS deberá seguir prestando asistencia de socorro a las familias desplazadas del campamento de Nahr al-Barid hasta que este quede totalmente reconstruido. El plazo previsto para la reducción progresiva y el ulterior cese de esa asistencia de socorro depende por completo de la velocidad a la que se avance en la reconstrucción, lo cual a su vez está supeditado en gran medida a la disponibilidad de fondos adicionales de los donantes.

20. En la conferencia de donantes de fondos a las obras del campamento de Nahr al-Barid, celebrada en Viena el 23 de junio de 2008, organizada con el Gobierno del Líbano y el Banco Mundial, se hizo un llamamiento conjunto para obtener 445 millones de dólares. El componente correspondiente al OOPS de este llamamiento para actividades de reconstrucción, que consta de ocho fases o “sectores”, asciende a 348 millones de dólares, incluidos 16 millones de dólares para operaciones previas a la reconstrucción (retirada de escombros y de minas). Contando los fondos recibidos por conducto del fondo fiduciario de donantes múltiples administrado por el Banco Mundial, al 31 de agosto de 2012 las promesas de contribuciones firmes ascendían en total a 172 millones de dólares. Si bien la suma aportada hasta la fecha es suficiente para financiar la construcción de las unidades residenciales y comerciales, con la infraestructura conexas, de los sectores 1 a 3 y la mayor parte del sector 4, así como cinco de las seis escuelas y un centro de salud del complejo del OOPS, todavía debe recaudarse un saldo de 176 millones de dólares (el 51% de la cantidad total necesaria) para terminar las obras correspondientes a los ocho sectores. Al 31 de agosto de 2012, 431 familias habían recibido las llaves de sus viviendas reconstruidas en los sectores 1 y 2, y 86 propietarios de pequeños comercios habían podido regresar. Se prevé que a fines de 2012 habrán regresado a sus hogares 592 familias comprendidas dentro del sector 2.

21. El Grupo de Trabajo alienta al Organismo a mantener su iniciativa de mejora general de los campamentos, con la que se pretende mejorar las condiciones de vida en los otros 11 campamentos de refugiados palestinos en el Líbano, proyecto que el Gobierno de ese país apoya plenamente. En diciembre de 2010 un estudio socioeconómico sobre los refugiados palestinos en el Líbano, elaborado por el OOPS en colaboración con la Universidad de los Estados Unidos en Beirut, reveló que dos terceras partes de los refugiados palestinos en el Líbano eran pobres, mientras que el 7% era extremadamente pobre. En vista de esas conclusiones, en 2011 el Organismo preparó una respuesta amplia centrada en las cuestiones del alojamiento, la salud, la seguridad alimentaria y el empleo, tal como se describe en su llamamiento para “restablecer la dignidad”. Mediante el llamamiento, el Organismo procuró movilizar recursos para satisfacer sus necesidades urgentes en el Líbano para 2012 y 2013, en particular destinadas al socorro, la recuperación y el apoyo para la reconstrucción del campamento de Nahr al-Barid. En el llamamiento también se destaca la inversión necesaria en los otros 11 campamentos y asentamientos en el Líbano entre 2012 y 2016 a fin de mejorar las condiciones de vida y mitigar la pobreza entre la población de refugiados palestinos. El Organismo se propone obtener asistencia por 30,2 millones de dólares para el campamento de Nahr al-Barid para 2012-2013 y por 116,3 millones de dólares para el resto del país para 2012-2016. Si bien el Grupo de Trabajo aplaude las enmiendas de la legislación laboral y el código social ya acordadas por el Parlamento del Líbano en 2010, insta a las autoridades libanesas a que las lleven a la práctica. La aplicación plena de dichas enmiendas facilitaría el acceso de los trabajadores palestinos al mercado de

trabajo del Líbano, hasta tanto se encuentre una solución justa y duradera a la difícil situación de los refugiados palestinos.

22. Desde marzo de 2011 la situación reinante en la República Árabe Siria ha planteado al OOPS nuevos problemas. En respuesta a la crisis, el Organismo ha prestado apoyo adicional a sus beneficiarios, principalmente mediante asistencia en efectivo y ayuda alimentaria, a unos 103.500 refugiados palestinos, de los 486.946 registrados en la República Árabe Siria, y es probable que las necesidades aumenten. El Grupo de Trabajo toma nota de las necesidades de financiación adicionales del Organismo y agradece los nuevos fondos aportados hasta la fecha a estas actividades por los Estados Unidos de América, el Fondo central para la acción en casos de emergencia, el fondo para la acción en casos de emergencia y donantes privados. Asimismo, alienta a otros gobiernos a que sigan ayudando al Organismo a atender las crecientes necesidades en la República Árabe Siria señaladas por el Organismo y detalladas en el Plan de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas. En total, las necesidades financieras adicionales del Organismo como resultado de la crisis ascienden a unos 54 millones de dólares para 2012, para el periodo de septiembre de 2012 a febrero de 2013.

IV. Observaciones finales

23. El Grupo de Trabajo reitera su convencimiento de que el OOPS desempeña una función esencial en la prestación de asistencia a los refugiados palestinos y en el mantenimiento de la estabilidad y la seguridad de la región. Para contribuir a alcanzar ese objetivo estratégico, es fundamental lograr una financiación suficiente de los programas del Organismo que responda a las necesidades cambiantes de la comunidad de refugiados y permita prestarles servicios equiparables a los que las autoridades de los países de acogida ofrecen a sus propios ciudadanos. A ese respecto, el Grupo de Trabajo celebra las actividades del Organismo encaminadas a aprovechar las reformas enunciadas en su plan para “sostener el cambio”, a centrarse en la aplicación de los cambios a nivel de los programas y la gestión y a adoptar una estrategia más dinámica de movilización de recursos.

24. El Grupo de Trabajo observa con gran preocupación el déficit de fondos excepcionalmente elevado previsto en el Fondo General del Organismo no solo para 2012, sino también para 2013, y reitera que corresponde principalmente a la comunidad internacional asegurar que el Organismo siga prestando unos servicios aceptables, en términos cuantitativos y cualitativos, y garantizar que la financiación se ajuste a la evolución de las necesidades de la población de refugiados y a su crecimiento.

25. El Grupo de Trabajo observa asimismo con profunda inquietud el carácter estructural de la crisis financiera del Organismo, que hace que su Fondo General carezca año tras año de fondos suficientes, lo cual lo obliga a financiar en parte su déficit anual utilizando su capital para operaciones, en la actualidad prácticamente agotado. El Grupo de Trabajo celebra la aprobación del aumento de 5 millones de dólares de los fondos con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas recomendado por el Secretario General en su informe sobre el fortalecimiento de la capacidad de gestión del OOPS (A/65/705) y respaldado por la Asamblea General en su resolución 65/272. El Grupo de Trabajo reitera su extrema inquietud ante la posibilidad de que, si no se asignan recursos suficientes al Organismo, corran

peligro no solo los logros relacionados con las reformas generales de la labor del Organismo, sino también la capacidad del OOPS de cumplir plenamente su mandato.

26. El Grupo de Trabajo reconoce los esfuerzos del Organismo por mejorar su eficacia y lo exhorta a que continúe su proceso de reforma de gestión a fin de mejorar su capacidad para utilizar los recursos con eficiencia e introducir cambios para prestar servicios más eficaces a sus beneficiarios. Como lo recomendó la Comisión Asesora en su reunión más reciente celebrada el 19 de junio de 2012, el Grupo de Trabajo exhorta al OOPS a que determine las prioridades y los costos de las actividades de reforma de manera clara y transparente, y que tenga en cuenta la asequibilidad y posibles eficiencias antes de la ejecución de los proyectos o decisiones, y a que formule metas concretas de eficiencia para todos sus programas de reforma sectorial. El Grupo también alienta al OOPS a que continúe aplicando su plan de movilización de recursos para lograr una mayor sostenibilidad financiera. El compromiso del Organismo con la puesta en práctica del plan de movilización de recursos y el logro de la eficiencia es un elemento fundamental para hacer frente a sus problemas financieros, junto con el compromiso de los donantes de asumir su parte de la carga.

27. En vista de las difíciles condiciones humanitarias imperantes en el territorio palestino ocupado, el Grupo de Trabajo reconoce la función humanitaria esencial que desempeñan las operaciones de emergencia del OOPS para aliviar el sufrimiento de los refugiados e impedir que sus condiciones de vida empeoren aún más, especialmente en momentos de mayor inestabilidad y crisis. **Insta a todos los posibles donantes, tanto tradicionales como no tradicionales, a que redoblen sus esfuerzos por responder plenamente al llamamiento de emergencia del Organismo para 2012.**

28. El Grupo de Trabajo reitera su preocupación por el hecho de que prosigan las estrictas restricciones a la circulación del personal del OOPS y los suministros de asistencia humanitaria con destino al territorio palestino ocupado, entre Gaza y la Ribera Occidental y dentro de la Ribera Occidental. Exhorta al Gobierno de Israel a que conceda al Organismo un acceso libre y sin restricciones y subraya la necesidad de que simplifique aún más el proceso de aprobación de los transportes de material humanitario con destino a Gaza realizados por el Organismo. El Grupo de Trabajo está a favor de que se abran más cruces de Gaza que permitan la circulación sin trabas de la asistencia humanitaria, las mercancías y las personas en dirección a Gaza y con origen en su territorio, de conformidad con la resolución 1860 (2009) del Consejo de Seguridad.

29. El Grupo de Trabajo encomia al Comisionado General y a todo el personal del OOPS por los incansables esfuerzos desplegados en el último año por mantener los servicios ordinarios y de emergencia del Organismo en circunstancias operacionales muy difíciles. En particular, encomia al Comisionado General por la labor de recaudación de fondos del Organismo y por su compromiso de mantener informados a los principales donantes y las autoridades de los países de acogida y promover su participación, lo cual ha abierto nuevas vías de apoyo y financiación. El Grupo de Trabajo agradece el apoyo de un número cada vez mayor de donantes no tradicionales, en particular la Arabia Saudita, el Brasil, Kuwait y Turquía, y alienta al OOPS a que siga procurando ampliar su base de donantes.

30. El Grupo de Trabajo pide que se paguen pronto e íntegramente las contribuciones prometidas al OOPS aún pendientes de pago. También toma nota de la importancia que, a efectos de planificación, tiene para el Organismo el pronto pago de las promesas de contribuciones, complementado, si es posible, con la adopción de compromisos de financiación plurianuales.

31. El Grupo de Trabajo sigue acogiendo con beneplácito las reformas financieras del Organismo y su mayor transparencia, lo cual lo sitúa al frente de los organismos de las Naciones Unidas que aplican el cambio, en la medida en que es uno de los pocos que ha realizado cierres integrales de sus cuentas mensuales, un avance reconocido por la Junta de Auditores. El Grupo de Trabajo también encomia al Organismo por la aplicación de las normas de contabilidad de las IPSAS y toma nota de que los informes del Organismo cumplen con dichas normas desde el 1 de enero de 2012.

32. El Grupo de Trabajo observa con preocupación la falta de financiación para proyectos del Organismo, que constituye el tercer marco por medio del cual el Organismo recibe fondos, junto con el Fondo General y los llamamientos de emergencia. Alienta a todos los gobiernos a que aporten más fondos a estos tres marcos y, en particular, ve con alarma los escasos fondos recibidos hasta la fecha para la reconstrucción del campamento de Nahr al-Barid en el Líbano, que es el mayor proyecto emprendido hasta la fecha por el Organismo. El Grupo de Trabajo exhorta a todos los donantes, incluidos los países de la región del Oriente Medio, a que presten su pleno apoyo a las operaciones de reconstrucción y socorro hasta que se reconstruya el campamento, pues no hacerlo podría acarrear graves consecuencias para la seguridad de los refugiados y la estabilidad del Líbano y de la región.

33. El Grupo de Trabajo reitera que, hasta que se encuentre una solución definitiva y general del conflicto israelo-palestino, los problemas humanitarios que afectan actualmente a los refugiados palestinos deben abordarse desde la responsabilidad internacional común, de conformidad con la legitimidad internacional, en particular las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas. Los servicios que presta el OOPS deben considerarse el mínimo necesario para que los refugiados puedan llevar una vida sana y productiva. Toda reducción de esos servicios no solo privaría injustamente a los refugiados palestinos del nivel mínimo de ayuda al que tienen derecho, sino que también podría tener un efecto desestabilizador en toda la región. El Grupo de Trabajo expresa la esperanza de que el apoyo internacional al OOPS, plasmado en resoluciones anuales de la Asamblea General en las que esta reconoce la importancia de la labor del Organismo, se traduzca en la práctica en un mayor apoyo económico para que el Organismo pueda seguir funcionando con una base financiera sólida.

34. El Grupo de Trabajo insta encarecidamente a todos los gobiernos a que tengan en cuenta las consideraciones que anteceden al determinar la cuantía de sus contribuciones al OOPS para 2012 y 2013, y una vez más:

a) Exhorta a los gobiernos que todavía no hayan contribuido al OOPS a que lo hagan periódicamente;

b) Exhorta a los gobiernos que hasta el momento hayan hecho contribuciones relativamente pequeñas, o contribuciones que no estén a la altura del aumento de las necesidades, a que incrementen la cuantía de sus contribuciones;

c) Exhorta a los gobiernos que en el pasado hayan hecho contribuciones generosas al OOPS a que continúen haciéndolas de forma oportuna y traten de aumentarlas;

d) Exhorta a los gobiernos que a lo largo del tiempo han demostrado especial interés en el bienestar de los refugiados palestinos, tanto en la región como fuera de ella, a que empiecen a contribuir al OOPS o aumenten sus contribuciones;

e) Exhorta a los gobiernos a que financien la totalidad del presupuesto del OOPS para el bienio 2012-2013, mantengan el valor real de las contribuciones al Organismo y aseguren que el apoyo de los donantes a los proyectos de emergencia y los proyectos especiales no reduzca en modo alguno las contribuciones a su Fondo General;

f) Exhorta a los gobiernos donantes a que, en la medida de lo posible, proporcionen una mayor financiación multianual para que el OOPS pueda planificar mejor sus actividades;

g) Alienta a todos los Estados Miembros a que examinen el informe del Secretario General (A/65/705) y todas las resoluciones relacionadas con la financiación del OOPS;

h) Destaca la necesidad de detectar posibles fuentes de financiación de las obligaciones del OOPS relativas a los pagos por cese en el servicio.