



经济及社会理事会

Distr.: General
15 January 2015
Chinese
Original: English

公共行政专家委员会

第十四届会议

2015 年 4 月 20 日至 24 日，纽约

临时议程* 项目 4

审查联合国公共行政和发展管理方案

审查联合国公共行政和发展管理方案

秘书处的报告

摘要

本报告着重介绍秘书处 2014 年在联合国公共行政和发展管理方案下开展的活动。公共行政专家委员会还应邀审查这些活动并提供反馈，这些活动意在帮助国家政府和地方政府应对其当前的公共治理和行政挑战，解决全球化世界中正在出现的问题。

* E/C.16/2015/1。



一. 引言

1. 经济及社会理事会在 1967 年 5 月 24 日第 1199(XLII)号决议中请秘书长与有关专门机构和非政府组织密切协作，详述公共行政领域更具体的目标和方案。理事会还决定，联合国公共行政方案应由专家会议不时加以审查并提出报告供理事会审议。
2. 经济及社会理事会 2002 年 1 月 10 日第 2001/45 号决议设立了现有形式的公共行政专家委员会，规定该委员会将继续作为理事会的一个附属机关，任务规定不变。因此，委员会将不时审查联合国公共行政方案，同时考虑到联合国系统所有方案涉及的公共行政内容，并根据授权决议(第 1199(XLII)号决议)的规定，将其报告提交给理事会审议。
3. 出于以上考虑，编写本报告的目的是重点说明经济和社会事务部公共行政和发展管理司在 2014 年开展的主要活动，解释经济和社会事务部作为联合国公共行政和发展管理方案管理机构的任务规定。本报告概要介绍这些活动的宗旨和范围，还概述该司下一年度计划，并请公共行政专家委员会对方案进行审查和提出指导意见。

二. 2014 年的主要活动

4. 公共行政和发展管理司当前开展的活动属于 2014-2015 两年期方案预算第四编(国际合作促进发展)第 9 款(经济和社会事务)次级方案 7(公共行政和发展管理)的范围，它们特别响应发展中国家，包括最不发达国家、刚摆脱冲突或危机的国家和经济转型国家的需求。以下对 2014 年开展的主要活动的概述包括但不限于：为政府间机构和专家机构提供服务、分析研究、知识共享和培训、宣传和建立伙伴关系以及咨询服务。

A. 为政府间机构和专家机构提供服务

大会和经济及社会理事会

5. 联合国公共行政和发展管理方案的任务是由大会和经济及社会理事会通过的决议和决定规定的，特别是那些涉及治理和公共行政、信息和通信技术促进发展、进一步落实信息社会世界首脑会议(见经社理事会第 2012/5 号和 2012/28 号决议)以及大会千年发展目标高级别全体会议(千年首脑会议)(见大会第 65/1 号决议)各项成果的决议和决定规定的。
6. 2014 年在该方案下开展的活动包括大会和经济及社会理事会有关公共行政事务的实质性会议，以及为相关决议草案和决定草案的非正式磋商提供支持。

7. 公共行政和发展管理司协助大会第二委员会在大会第六十九届会议期间于 2014 年 11 月 14 日举办题为“小岛屿发展中国家的信息和通信技术及电子政务：响应萨摩亚途径行动呼吁”的特别活动。该活动为讨论“小岛屿发展中国家快速行动方式”(萨摩亚途径)(大会第 69/15 号决议，附件)所载列的关于信息和通信技术(信通技术)和电子政务的政策建议的执行情况提供了机会。

8. 该司与经济和社会事务部的经济及社会理事会支助和协调办公室以及国际电信联盟一道，在理事会的协调和管理会议期间举办了一场特别活动，主题是“执行 2015 年后发展议程：提高信息和通信技术的获取机会和安全性”。讨论侧重于信通技术的获取机会和安全性对可持续发展的影响、重新思考个人数据、加强公民的在线信任和强化多边组织在这一领域建立信任和安全方面的作用。

公共行政专家委员会

9. 公共行政和发展管理司充当公共行政专家委员会的秘书处，该委员会按照经济及社会理事会第 2003/60 号决议的规定，自 2003 年以来每年举行会议。委员会是经济及社会理事会依其第 2001/45 号决议设立的，由理事会根据秘书长提名所任命的以个人身份任职的 24 名专家组成。委员会有双重职责：首先，协助政府间审议工作，提供政策选择并向会员国提出建议，为促进发展而改进治理及公共行政结构和进程；其次，指导并监测公共行政和发展管理司执行联合国公共行政和发展管理方案。

10. 2014 年 4 月举行了公共行政专家委员会第十三届会议。经济及社会理事会在 2014 年 11 月 18 日的协调和管理会议上通过了关于委员会第十三届会议报告的决议(第 2014/38 号决议)。

B. 分析研究

《联合国电子政务调查》

11. 《联合国电子政务调查》是经济和社会事务部的一份旗舰出版物，评估所有 193 个会员国的电子政务发展和电子参与程度(见 www.unpan.org/e-government)。关于以往调查的各次报告提供了区域和国家两级电子政务准备情况和发展态势的数据和分析，这些报告已经成为衡量电子政务发展的全球基准。

12. 2014 年的版本，即《2014 年电子政务调查：电子政务成就我们希望的将来》，紧跟着执行信息社会世界首脑会议“日内瓦行动计划”的行动方针十年期出版，坚称信息和通信技术有可能促成有效、透明和负责任的机构。出于这一原因，世界各区域处于各种发展水平的国家继续对公共部门信通技术进行大量投资。此种努力至关重要，有利于实现广泛的公众参与决策、加强知情权和消除公共服务障碍，所有这些对于确保未来在一个没有贫穷和饥饿的世界上实现公平经济增长和可持续发展都必不可少。

专家组会议

13. 2014 年，公共行政和发展管理司举办了两次专家组会议，讨论治理和公共行政领域新的发展动态和正在形成的趋势。这些会议提供讨论机会，利用专家的知识 and 经验确定主要问题，特别是 2015 年后发展议程的关键事项。

(a) 与西亚经济社会委员会、联合国教育、科学及文化组织和经济合作与发展组织合作，于 2014 年 10 月 20 日和 21 日在巴黎举办主题为“正式/非正式机构促进公民参与，推动实施 2015 年后发展议程”的专家组会议；

(b) 与联合国大学国际软件技术研究所的电子政务中心合作，在经济及社会理事会高级别部分期间于 2013 年 7 月 3 日至 5 日在纽约举办主题为“联合国 2015 年后议程：治理、公共行政和信息技术促进 2015 年后发展”的专家组会议，目的是通过探索和明确政府和公民在追求可持续发展过程中面临的问题和挑战，加深联合国对治理工作的思考，并把这项工作作为促进 2015 年后发展的手段。

C. 知识共享和培训

14. 联合国公共行政网络(见 www.unpan.org)是全球伙伴关系在线网络，成员包括 35 个国际和区域机构及联合国机构。2014 年，下列 3 个新伙伴加入了这一网络：公务员制度区域中心(哈萨克斯坦)、区域公共行政管理学院(黑山)和国家公共行政研究所(墨西哥)。本年度该网络记录的网页浏览量为 83 421 610 页，表明信息获取机会和知识共享得到改进。

15. 联合国公共行政国家研究报告提供治理和公共行政领域有关传统议题和新议题的信息、数据和分析研究。作为多年期国家研究工作的组成部分，2014 年以下领域的研究仍在继续：行为守则；有关电子政务、电子政务发展和电子参与指数的国家战略和政策；公民参与公共事务的法律框架和体制；发展管理方面的公开政府数据。

16. 联合国公共行政网在线培训中心提供有关多个公共行政专题的能力建设课程(见 www.unpan.org/elearning)。该中心的内容和使用率在 2014 年大幅度增加。新推出两个互动式在线培训课程，使互动式课程的总数达到 18 门。新课程的内容是公开政府数据促进公民参与以及采用电子政务。该中心还以英文提供 32 门 PDF 格式的能力建设课程，并有以阿拉伯文、法文、俄文、西班牙文、葡萄牙文、罗马尼亚文和乌克兰文等其他语文讲授的若干课程。

17. 2014 年，在线培训中心的互动式课程传送给世界各地 16 667 名参与者。学员指出，这些课程扩展了他们的知识，提高了他们在重要领域的技能。他们还赞赏电子课程读取便利，能在任何时候和任何地方学习。此外，他们还认为这些课程为他们提供的信息和技能可以直接用于工作和研究之中。

能力建设工作

18. 公共行政和发展管理司采取咨询服务、需求评估和调查分析任务等形式，在公共行政和发展管理领域开展与其实质性专门知识有关的技术合作活动。该司还制订适用于公共部门的准则、手册和培训材料。

19. 在这一年中，联合国治理项目办公室(见 www.unpog.org)参与共同主办了 2014 年联合国公共服务日颁奖仪式和论坛，并与其他主要的发展主体协作参加了区域内的各种活动。11 月 5 日在中国上海举行了全球城市信息化论坛，其间治理项目办公室组织了题为“亚洲及太平洋区域电子政务发展趋势和问题”的第一场会议。2014 年 11 月 18 日在曼谷举行了“关于性别平等和妇女赋权：北京+20 审查的亚洲及太平洋会议”，其间该办公室与亚洲及太平洋经济社会委员会和联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)协作举办了题为“信通技术、电子政务与增强妇女权能”的特别会议。这是利用信通技术促进性别平等和妇女赋权的良好开端，有可能发展成长期活动。该办公室还创建了自己的在线门户，以支持其能力建设活动并宣传有关创新和电子政务方面的最佳做法。

20. 公共行政和发展管理司还提供咨询服务，包括应发展中国家和经济转型国家的要求，举办公共政策、公共经济学、公共行政和财政领域的培训研讨会、讲习班和政策对话，特别强调在公共行政领域促进南南合作和创新的举措。

21. 该司为支持发展中国家和最不发达国家，在全球、区域和国家各级开展各种活动，采取整体方法将规范性工作和支持政府间进程、研究工作和能力建设活动结合在一起，以便最大限度地发挥影响。

22. 在阿斯塔纳举办一个关于电子参与的讲习班，作为第三次全球电子政务论坛的组成部分。该讲习班题为“培养电子参与能力：利用信息和通信技术促进公民参与政策制定和决策进程”，对象是约 85 位哈萨克斯坦政府官员，包括来自区域、国家和地方政府的代表。讲习班的目的是召集有关决策者和实务人员，增进他们有关电子参与的知识。

23. 2014 年 6 月 24 日和 25 日在首尔举办一个题为“公共问责制创新：最高审计机关和公民的作用”讲习班，由该司与国际最高审计机关组织(国际审计组织)、世界银行学院的社会问责制做法和国际审计组织发展倡议合作举办。该讲习班审视了有助于最高审计机关吸引公民参与和打击腐败的工具和资源。

24. 2014 年 12 月 18 日和 19 日在开罗举办了一个题为“在中东和北非地区落实公民参与的自我评估问卷调查”讲习班。讲习班的目的是提供指导，说明如何在有控制的检查状况下运用问卷，以期加强公共部门领导人对促进公民参与的规章、组织框架以及渠道和模式进行评估的能力。

25. 2014 年 6 月 24 日和 25 日在大韩民国高阳举办了一个题为“创新和电子政务促进可持续发展”讲习班。讲习班的总体目标是通过知识和专长的共享和转让，支持发展中国家和最不发达国家在电子政务促进可持续发展领域开展能力建设。讲习班还试图确定电子政务发展和服务提供中的新趋势、政策和战略、做法和经验教训。

26. 2014 年 3 月 17 日至 19 日在亚的斯亚贝巴举行了一个题为“传授和调整创新做法，改进最不发达国家的公共服务提供状况”的讲习班。参与者能够根据本国的具体需要以及《联合国公共行政最佳做法和创新简编》所述创新做法，确定与具体的千年发展目标有关的服务提供领域，并且讨论了如何最好地将创新解决办法推广到最不发达国家，用于解决国家和地方主管部门在相同或相似领域面临的治理难题。

27. 10 月 8 日至 10 日在埃里温举办了一个题为“培养政府和治理能力，促进可持续发展”的能力培养讲习班。该讲习班的目的是促进包括独立国家联合体国家在内的经济转型国家过渡到可持续发展，具体途径是推动在政府各级采取协同治理办法，简化有助于实现可持续发展的政府运作，特别是强调公共行政和治理需要机构资源和人力资源两方面的能力，以促进民间社会和私营部门等非政府行为者谋求可持续发展并促进增强它们在这方面的能力。

D. 宣传和建立伙伴关系

经济和社会事务执行委员会的治理和体制建设群组

28. 治理和体制建设群组是经济和社会事务执行委员会 10 个专题群组中的一个。该群组由秘书处内的 17 个实体组成，一同探讨协同作用和合作可能性，以便在更加统一的促进治理和体制建设的框架内更好地服务于会员国和发展事务利益攸关方。政府和体制建设平台是由公共行政和发展管理司设立的，用于促进群组成员之间在线交流信息。

联合国公共服务日颁奖仪式和论坛

29. 大会在其第 57/277 号决议中指定 6 月 23 日为联合国公共服务日，以颂扬社区服务的价值和美德。经济及社会理事会在其第 2000/231 号决定中核可联合国公共行政与发展管理方案专家组的建议，即由秘书长颁奖，表彰为加强公共服务的作用、声誉和影响力这一事业做出的贡献。联合国公共服务奖方案(见 www.unpan.org/unpsa)是授予卓越公共服务的最著名国际奖项。该奖项通过年度评比，奖励公共服务机构在促进世界各国提高公共行政效力和反应能力方面取得的创造性成绩和贡献。得到联合国公共服务奖认可的创新做法被用于各种区域活动和项目中的知识共享和能力建设。

30. 2014年联合国公共服务日颁奖仪式和论坛于6月23日至26日在首尔举行，侧重于“治理创新促进可持续发展和增进人民福祉”的主题。该活动由经济和社会事务部通过公共行政和发展管理司与妇女署合作组织，由大韩民国政府主办。

协助实施日内瓦行动计划的行动项目 C1、行动项目 C7(电子政务)和行动项目 C11

31. 大会在其第 56/183 号决议中核可大会分两个阶段举行信息社会世界首脑会议。第一阶段会议于 2003 年 12 月 10 日至 12 日在日内瓦举行，第二阶段于 2005 年 11 月 16 日至 18 日在突尼斯举行(见 www.itu.int/wsis/index.html)。

32. 经济和社会事务部，通过公共行政和发展管理司充当协调单位之一，响应“信息社会突尼斯议程”附件第 108 段的呼吁，在信息社会世界首脑会议行动计划协调人/主持人磋商会议于 2006 年 2 月 24 日在日内瓦召开后，落实并跟进信息社会首脑会议《日内瓦行动计划》的行动项目 C1、行动项目 C7(电子政务)和行动项目 C11。

因特网治理论坛

33. 第九次因特网治理论坛于 2014 年 9 月 2 日至 5 日在土耳其伊斯坦布尔举行，经济和社会事务部通过公共行政和发展管理司为耗时一年的论坛筹备工作提供了支持。该论坛在“各大陆联手加强多方利益攸关方因特网治理”的主题下，提供空间，让政府、政府间组织、私营部门、民间社会和技术界等多个利益攸关方团体的代表开放、全面地讨论各种因特网治理问题。会议的次主题包括下列：准予接入的政策；内容制作、传播和使用；因特网为增长和发展提供动力；因特网治理论坛和因特网生态系统的未来；增进数字信任；因特网与人权；关键的因特网资源；正在出现的问题。为期四天的会议活动安排包括总共 150 次主要会议或重点会议、讲习班、公开论坛、动态联盟会议、最佳做法论坛和其他活动。与以往会议相比，第九次论坛的参与者数量最多，约有来自 144 个国家的 2 400 名现场参与者，此外，还有 1 200 多名远程/在线参与者。会议实行网播，整个星期都提供实时转录和远程参与平台。参与者还广泛使用社交网络平台。由于论坛继续落实科学和技术促进发展委员会改进因特网治理论坛工作组的建议，第九次会议出现了一些创新，如最佳做法论坛在面对面会议开始之前即启动工作，恢复并加强了主席总结的格式和内容。已编写了介绍论坛 2013 年进程的书，书名是《构筑桥梁：加强多方利益攸关方合作，促进增长和可持续发展》。在公开磋商和多方利益攸关方咨询小组会议间隙，与因特网治理论坛信托基金捐助者举行了会议。

最高审计机关国际组织

34. 2014 年 11 月 25 日，第二委员会通过了题为“通过加强最高审计机关增强和促进公共行政的效率、问责、效益和透明度”的决议草案。大会在决议中鼓励各

会员国以符合本国体制结构的方式，根据在 2015 年后发展议程背景下制定的国家发展计划，适据在 2015 年后发展议程背景下制定的国家发展计划，适当顾及最高审计机关的独立性和能力建设，并顾及改进公共会计制度。

其他伙伴关系

35. 作为促进电子政务发展的全球举措的内容之一，经济和社会事务部与哈萨克斯坦政府合作，于 2014 年 10 月 6 日至 8 日在阿斯塔纳举办了题为“促进可持续发展的聪明治理：网络化社会的伙伴关系新机会”的第三次全球电子政务论坛。该论坛帮助提高参与者对电子政务新趋势和问题，包括使用尖端技术和创新做法来处理复杂治理挑战的认识。论坛也为相关政府组织的代表和各国代表以及世界知名专家和学者提供了讨论和交流经验的平台。论坛的最终目标是通过介绍、讨论和同行学习，特别是在发展中国家，增强政府的能力以推动聪明管理。此外，还举办了 2014 年联合国电子政务调查特别奖颁发仪式，以表彰各国对电子政务发展所作的贡献。该论坛是由公共行政和发展管理司电子政务处与哈萨克斯坦信息化和通信管理局合作举办的。

加强亚洲和太平洋区域合作推进电子政务发展的首席信息干事会议

36. 在 2014 年 11 月 4 日至 6 日中国上海举行全球城市信息化论坛期间，于 11 月 5 日和 6 日举办了加强亚洲和太平洋区域合作推进电子政务的首席信息干事会议。这次会议是由联合国治理项目办公室与公共行政和发展管理司共同举办的。会议提供了场地，让来自亚洲和太平洋地区的首席信息干事们得以讨论电子政务发展的新趋势、挑战、体制框架和领导作用，以期通过传授协同治理和创新电子做法促进可持续发展的知识，打造强有力的首席信息干事网络并探讨如何加强区域能力建设。近 100 名来自 25 个国家和国际组织的参与者出席了会议，其中包括 30 名首席信息干事和高级别官员。

电子政务发展创新中心

37. 2012 年 12 月，哥伦比亚信息技术和通信部与联合国开发计划署(开发署)签订了一份谅解备忘录，然后又签订一份项目文件，以便与经济和社会事务部合作，设立电子政务发展创新中心，推动全球电子政务。该项目由哥伦比亚提供资金，经济和社会事务部提供实质性支持并与开发署驻哥伦比亚办事处合作实施。该项目力求促进一个超越技术范畴并以产生知识和确定电子政务趋势和最佳做法为基础的机制，目的是让这些知识和电子政务趋势及最佳做法在国际、区域、国家和地方各级的公共实体中得到传播和实施。该项目还旨在把可持续模式推广给广泛受众，其中包括不仅在机构一级提供创新服务，而且还通过该中心在网络上提供创新服务。

阿拉伯联合酋长国的电子政务举措

38. 该项目由经济和社会事务部与阿拉伯联合酋长国政府合作开展，目的是帮助改进该国的联邦电子政务方案，特别是建设电子政务能力以及监督持续研发国家和各部的门户网站。

三. 经验教训

39. 公共行政和发展管理司将总结会员国提供的建设性反馈意见和在秘书处内以及与联合国其他实体结成伙伴关系方面取得的经验，继续加强其研究和分析能力，使这一能力适应技术合作和能力建设活动，并为达到“一体行动”的目的探索建设性伙伴关系。该司将继续探索与有关组织建立伙伴关系，以便通过各种途径交流信息。还将探索包括社交媒体在内的更多创新沟通渠道，以期加强联系网络并确定协作领域。

40. 在这一领域举办全球会议和制订各种举措时，经济和社会事务部将通过该司继续重点介绍其研究和分析能力，并会特别提及 2015 年后发展议程和可持续发展议程所突出强调的事项。

41. 经济和社会事务部将借助在秘书处内以及与联合国其他实体结成伙伴关系方面的经验，继续探索以一体行动为目的的建设性伙伴关系。还将继续确保能力建设讲习班参与者的适当区域代表性和性别比例，并将评估因该司向会员国提供宣传和咨询服务而促成的措施。

42. 还将重点说明该司的愿景、挑战和对未来的战略展望。